

ООО «1С-Парус СМБ Москва»

# РестАрт

## Инструкция по установке

® ООО «1С-Парус СМБ Москва»  
г. Москва, 2022 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-Рарус СМБ Москва»  
Приобретая настоящий программный продукт,  
вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программ и документации  
без письменного разрешения  
ООО «1С-Рарус СМБ Москва»

ООО «1С-Рарус СМБ Москва»,  
Почтовый адрес: 127322, г. Москва, а/я 79  
г. Москва , Дмитровское шоссе, д. 9Б,

Телефон, факс (в том числе линия консультаций с 09-00 до 18-00  
по рабочим дням): 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)

Е-mail (в том числе линия консультаций): [food@rarus.ru](mailto:food@rarus.ru)

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): [k@rarus.ru](mailto:k@rarus.ru)  
URL: [www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)

## **ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

**8-800-700-7484 (звонок бесплатный)**

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей ООО «1С-Рарус СМБ Москва» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Телефон линии консультаций: 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный);
- Адрес электронной почты: [food@rarus.ru](mailto:food@rarus.ru) ;
- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации.

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

# Оглавление

<b>1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ</b>	5
<b>2. УСТАНОВКА</b>	7
<b>2.1. УСТАНОВКА МОДУЛЕЙ «РестАрт»</b>	10
<b>2.1.1 Установка системы лицензирования</b>	10
<b>2.1.2 Установка системы управления оборудованием</b>	12
<b>2.1.3 Установка «РестАрт»</b>	16
<b>3. УДАЛЕНИЕ «РестАрт»</b>	19
<b>4. ОБНОВЛЕНИЯ</b>	20

## УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

В этом Руководстве содержатся сведения о том, как установить программный продукт «РестАрт» на ваш компьютер.

Программный продукт «РестАрт» работает под управлением операционных систем семейства Windows. Для серверных платформ требуется ОС Windows Server 2003 и выше, для рабочих станций Windows XP SP1 Professional и выше.

Для установки сетевой версии программного продукта требуется понимание общих принципов работы локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом TCP/IP.

### 1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Имеется два варианта комплекта поставки программного продукта «РестАрт»:

С физическими ключами защиты (аппаратная защита), которая включает:

- Руководство пользователя;
- Регистрационная анкета;
- USB-ключ защиты;
- USB-носитель с дистрибутивом.

С программными ключами защиты, которая включает:

- Регистрационная анкета;
- Пин-коды программных ключей защиты.

Системные требования программного продукта «РестАрт» приведены в следующей таблице.

Требование	Параметры системы
Свободного дискового пространства	от 200 Мбайт

Требование	Параметры системы
Разрешение экранной системы	не менее 1024 x 768; <b>рекомендуется использование сенсорного экрана</b>
Объем оперативной памяти	Если СУБД установлена на используемой рабочей станции, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> <li>● не менее 1Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP (Windows XP SP3 Professional и выше);</li> <li>● не менее 2Гб ОЗУ для более старших версий ОС.</li> </ul> Если используется сторонний СУБД, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> <li>● от 512 Mb ОЗУ для операционной системы Windows XP;</li> <li>● от 1Гб ОЗУ для более старших версий ОС.</li> </ul>
Процессор	Pentium Celeron 1 ГГц и выше
Операционная система	Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008; Windows Server 2012.

Для работы программного продукта «РестАрт» требуется наличие СУБД Postgres Pro или MS SQL Server. Можно использовать уже имеющийся на предприятии СУБД Postgres Pro или MS SQL Server. При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.

Также рабочее место должно обладать портами для подключения торгового оборудования.

Программный продукт «РестАрт» поддерживает следующие модели оборудования:

- Контрольно-кассовая техника (ККТ)
- автоматические весы (линейка настольных весов CAS AD)

- Сканеры штрих-кодов и ридеры магнитных карт:
  - считыватели магнитных карт с интерфейсом RS-232, либо клавиатурным (HID);
  - считыватели бесконтактных (proximity) карт.
  
- Дисплеи покупателя:
  - Posiflex PD-2300;
  - любые Epson-совместимые.
  
- Авторизаторы безналичных платежей:
  - Депозитные карты:
    - СБЕРБАНК;
    - Инпас;
    - Softcase.
  - «1С-Рарус: Управление отелом» (включено в единый реестр отечественного ПО № 14452 от 08.08.2022г. [https://reestr.digital.gov.ru/reestr/901337/?sphrase\\_id=2253260](https://reestr.digital.gov.ru/reestr/901337/?sphrase_id=2253260) )
  
- Принтеры:
  - любой принтер, имеющий Esc-коды управления.

## 2. УСТАНОВКА

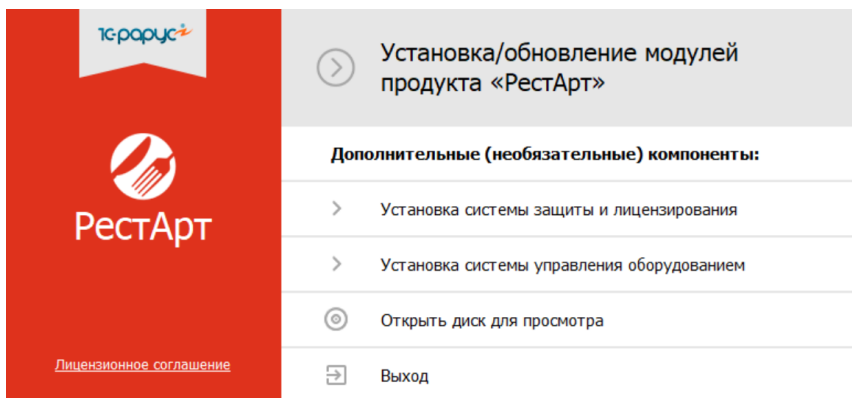
Установка программного продукта «РестАрт» выполняется при помощи специальной программы установочного дистрибутива. Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что жесткий диск не содержит ошибок и имеется достаточно свободного места для выполнения установки.

### Примечание

Установка программы должна выполняться пользователем, обладающим правами администратора в операционной системе. Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки. Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки

будет запущена от имени этой учетной записи.

При запуске на выполнение программы **autorun.exe** на экран будет выведено окно программы установки решения.



Набор пунктов меню в этом окне зависит от варианта поставки. На иллюстрации приведен самый полный набор.

В диалоговом окне программы установки могут содержаться следующие пункты меню:

- **Лицензионное соглашение.** Открывается лицензионное соглашение, регулирующее правила использования программного продукта.
- **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт».** Устанавливаются (или обновляются) система управления оборудованием и модули программного продукта «РестАрт».
- **Установка сервера депозитно-дисконтных карт (Модуль ДДС).** Устанавливается сервер депозитно-дисконтных карт, необходимый для работы АРМ **Депозитные карты**.
- **Установка системы защиты и лицензирования.** Устанавливается система лицензирования программного продукта. Этот пункт используется только для случая, когда существует



необходимость сделать отдельный (выделенный) сервер ключей защиты, а сам «РестАрт» устанавливать на компьютер не нужно. При выборе пункта **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»** сервер лицензирования устанавливается автоматически.

■ **Установка системы управления оборудованием.** Устанавливается система доступа к оборудованию по сети. Данная система необходима, если какое-нибудь оборудование, которое подключено к данному компьютеру (например, принтер), будет использоваться другими компьютерами локальной сети. В других случаях эту систему ставить не нужно. Систему управления оборудованием следует устанавливать на том компьютере, к которому подключено такое оборудование.

### **Примечание**

Если данная система не установлена, то пользоваться таким оборудованием можно будет только тогда, когда запущен один из модулей РестАрт (например, АРМ Фаст-фуд).

Программа установки, сервис управления оборудованием и конфигуратор схемы оборудования поддерживают два языка: русский и английский.

Установка службы управления оборудованием интегрирована в основной установщик системы управления оборудованием. При установке службы для нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall либо антивируса требуется их ручная настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на TCP-порт 15000.

■ **Открыть диск для просмотра.** Открывает содержимое установочного диска для просмотра.

■ **Выход.** Завершает работу программы установки.

### **Примечание**

Рекомендуется производить установку и настройку компонентов программного продукта именно в таком порядке, как они перечислены в диалоговом окне программы установки. Ключ защиты продукта рекомендуется вынимать из USB-порта

компьютера на все время выполнения процедуры установки или обновления.

В основных программных модулях продукта «РестАрт» реализован механизм локализации интерфейса на основе внешних текстовых файлов. Возможно использование любых языков из числа поддерживаемых операционной системой, в том числе только юникодных и иероглифических.

В поставку продукта включены файлы для русского и английского языков. При необходимости файлы для других языков конечные пользователи, партнеры и специалисты внедрения могут создавать самостоятельно при помощи обычного текстового редактора, по аналогии с файлами, имеющимися в поставке.

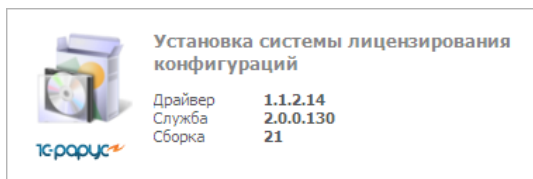
## **2.1. УСТАНОВКА МОДУЛЕЙ «РЕСТАРТ»**

При выборе пункта **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»** производится установка основных модулей программного продукта «РестАрт» — системы управления подключаемым оборудованием и собственно программы «РестАрт».

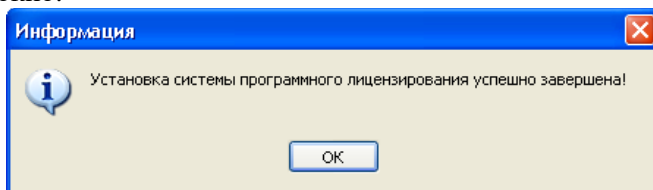
### **2.1.1 Установка системы лицензирования**

Система лицензирования — это набор аппаратных (USB-ключи защиты) и /или программных (используется сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для работы Типового решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»** появляется форма установки системы лицензирования конфигураций.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



После установки сервера лицензирования автоматически в браузере, установленном на компьютере пользователя, открывается web-панель. Эта web-панель предназначена как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования.

### Примечание

При необходимости пользователь может установить систему лицензирования при помощи пункта **Установка системы защиты и лицензирования** в диалоговом окне установки.

Для повышения автономности рабочих мест рекомендуется устанавливать ключи защиты и сервера лицензирования на каждую рабочую станцию.

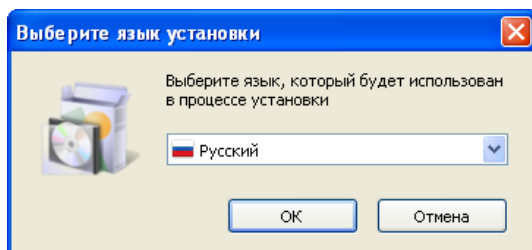
На рабочих станциях, где не планируется разворачивать рабочее место «РестАрт» (а например, только систему управления оборудованием), сервер лицензирования устанавливать не требуется.

При входе во фронт РестАрт реализован вывод предупреждения о приближении срока окончания действия временных ключей защиты (за две недели до окончания действия).

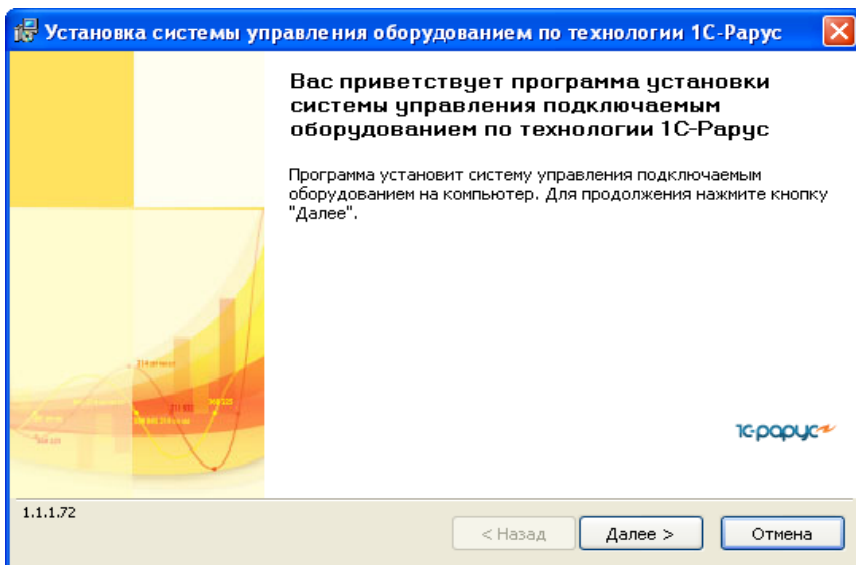
## 2.1.2 Установка системы управления оборудованием

Система управления внешним оборудованием используется для хранения данных о подключенном оборудовании и для его настройки. Эта система должна быть установлена на каждом компьютере, на который устанавливается программный продукт «РестАрт».

По окончании установки системы лицензирования автоматически появляется первый экран мастера установки системы управления внешним оборудованием.

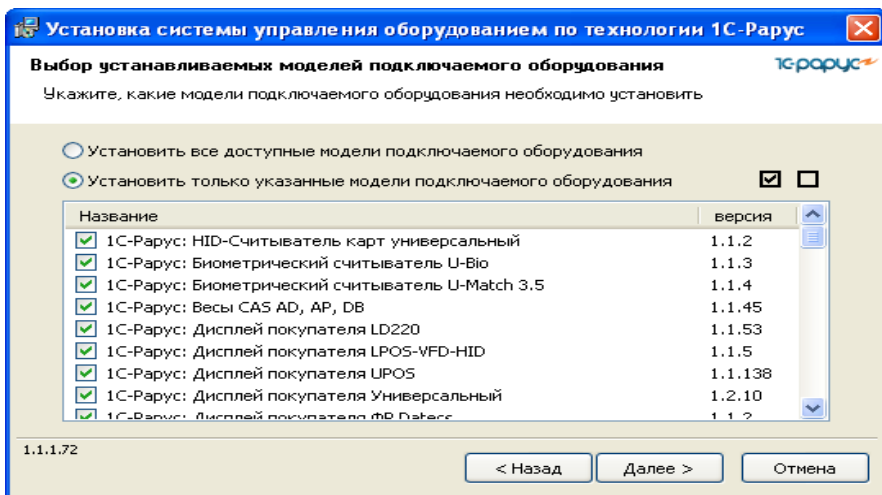


После выбора используемого языка и нажатия кнопки **ОК** появляется следующее диалоговое окно.



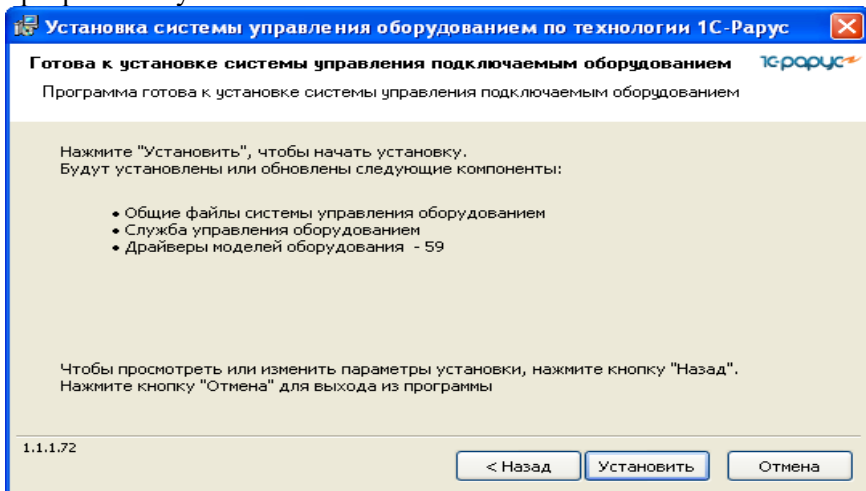
Чтобы начать установку системы, нажмите кнопку **Далее**.

На следующем экране мастера пользователь может выбрать, с какими моделями подключаемого оборудования (весами, фискальными регистраторами и т. д.) будет вестись работа. По умолчанию устанавливаются все доступные модели подключаемого оборудования.



Выбрав нужные модели оборудования, нажмите кнопку **Далее**.

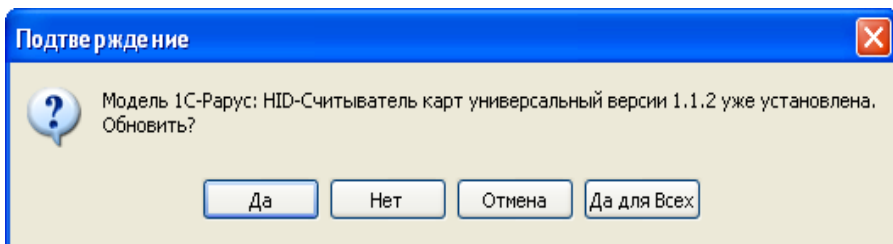
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.

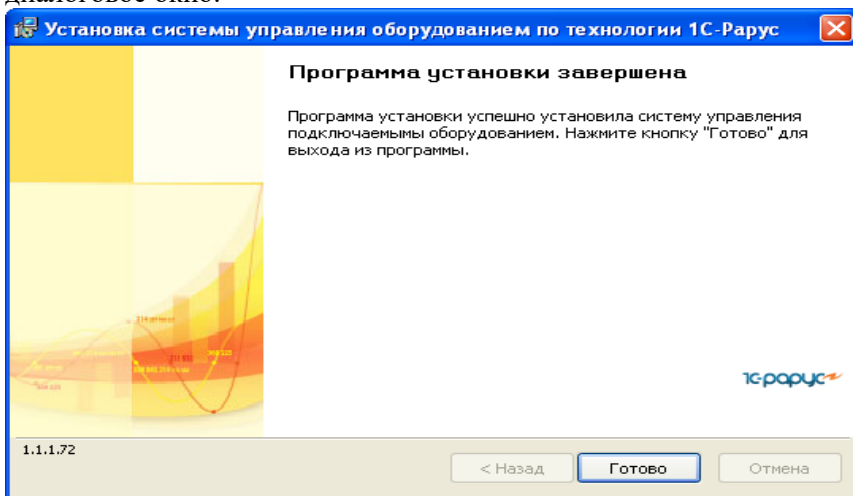
### **Примечание**

При переустановке может оказаться, что информация о какой-либо модели оборудования уже была установлена.



В этом случае можно подтвердить необходимость переустановки (кнопка **Да**) или отменить переустановку файла (кнопка **Нет**). При нажатии кнопки **Да для Всех** при дальнейшей установке файлы будут перезаписаны автоматически. Нажатие кнопки **Отмена** остановит процесс установки.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



Нажатие кнопки **Готово** завершает установку системы управления оборудованием.

### **Примечание**

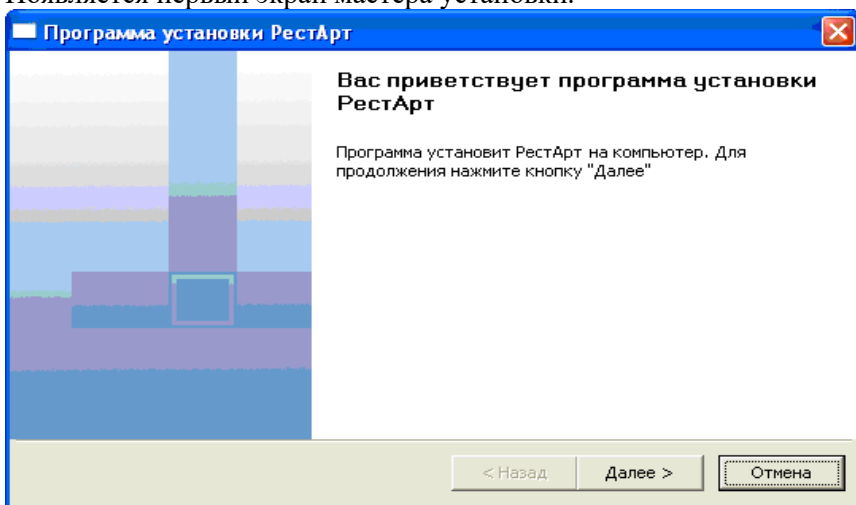
Взаимодействие с системой управления оборудованием программный продукт «РестАрт» выполняет самостоятельно.

При необходимости пользователь может воспользоваться конфигуратором этой системы для ревизии всего оборудования рабочей станции и для редактирования любых настроек при помощи меню

Пуск — Все программы —  
1С-Рарус — Система управления подключаемым оборудованием —  
Конфигуратор.

### 2.1.3 Установка «РестАрт»

По окончании установки системы управления оборудованием автоматически начинается установка самой программы «РестАрт». Появляется первый экран мастера установки.



#### Примечание

Перед установкой «РестАрт» должна быть установлена система управления оборудованием.

Чтобы начать установку «РестАрт», нажмите кнопку **Далее**. Нажатие этой кнопки начинает установку.

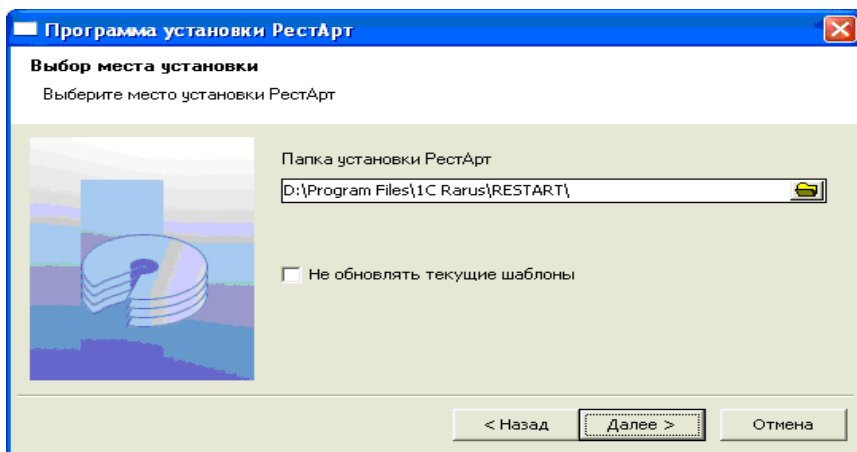
#### Примечание

Установка «РестАрт» на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе. Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки. Если пользователь не обладает правами администратора, то установка



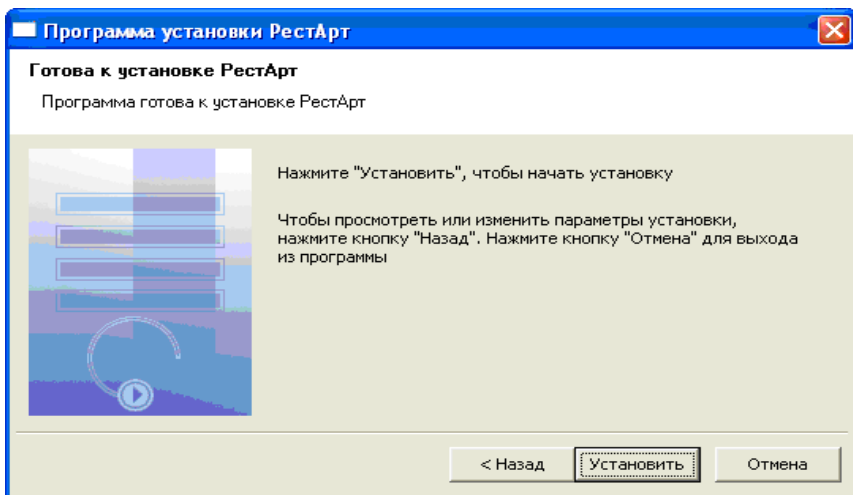
невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При помощи следующего экрана мастера установки укажите место установки программного продукта «РестАрт».

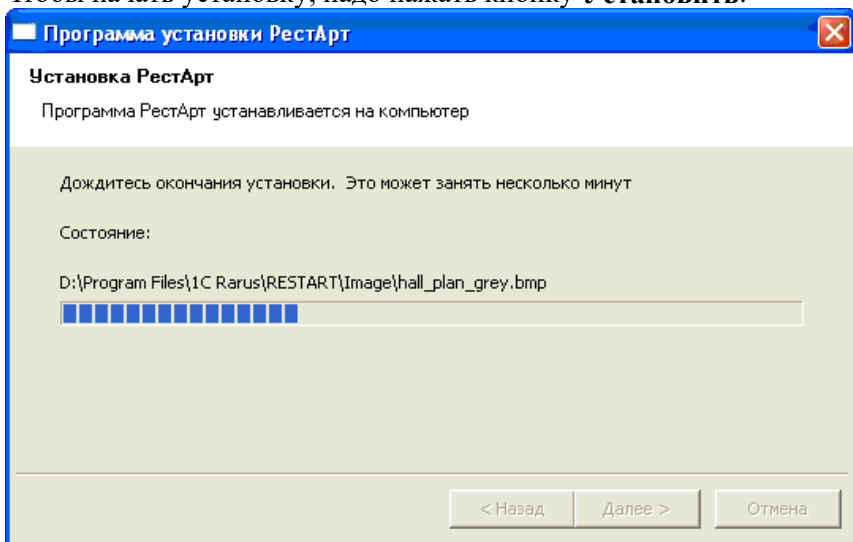


При обновлении, если пользователь настраивал какие-либо шаблоны в системе самостоятельно, и необходимо, чтобы они не были изменены, устанавливается флажок **Не обновлять текущие шаблоны**.

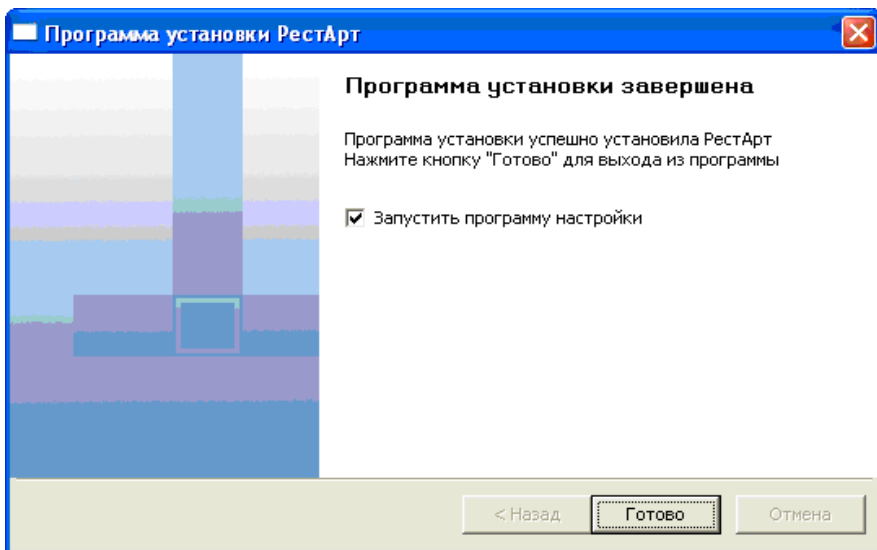
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



На этом экране расположен флажок **Запустить программу настройки** — если он установлен, то после нажатия кнопки **Готово** автоматически запустится программа настройки рабочего места «РестАрт». Рекомендуется сразу после установки программного продукта «РестАрт» произвести данную настройку

### **Примечание**

При обновлении поверх ранее установленных версий программного продукта рекомендуется предварительно завершать все работающие модули продукта «РестАрт» (включая службы/сервисы: «Депозитно-дисконтного сервера», «Службы управления оборудованием», «Сервер защиты», «Сервер программного лицензирования конфигураций») и извлекать ключи защиты из USB-порта компьютера на все время выполнения процедуры установки и/или обновления.

## **3. УДАЛЕНИЕ «РестАрт»**

Для удаления «РестАрт» выберите **Пуск — Панель управления — Установка и удаление программ — РестАрт — Удалить**. По окончании удаления появится системное сообщение об этом.

## 4. ОБНОВЛЕНИЯ

Обновления программного продукта «РестАрт» (релизы и обновленные версии программного продукта) предоставляются только зарегистрированным пользователям при условии приобретения Пользователем лицензии на технологическую поддержку в соответствии с «Регламентом технологической поддержки», размещенном по адресу [https://rarus.ru/downloads/2469/reglament\\_tekhpodderzhki\\_restart.pdf](https://rarus.ru/downloads/2469/reglament_tekhpodderzhki_restart.pdf).

В течение 3-х месяцев после приобретения основной поставки программного продукта «РестАрт» лицензия «Технологическое сопровождение» вида «Проф» предоставляется Пользователю бесплатно.

### **Примечание**

Зарегистрированным считается пользователь, приславший оригинал возвратной части анкеты в ООО «1С-Рарус СМБ Москва». Адрес компании указан в анкете.

Сайт, с которого зарегистрированный пользователь может загрузить обновления, находится по адресу <http://update.rarus.ru>.