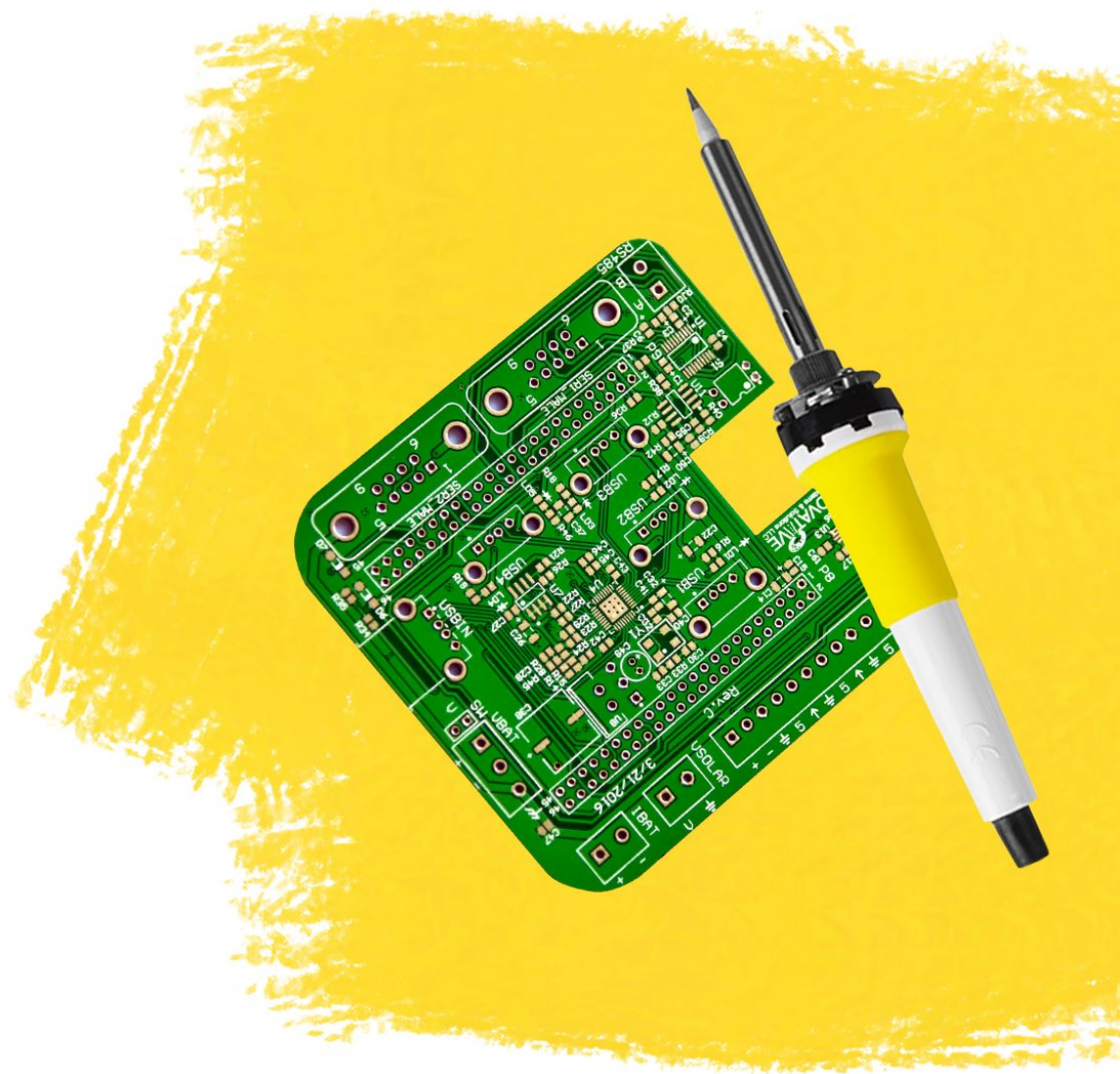


ТС: Управление сервисным центром



Кому подходит



СТО крупной промышленной
и с/х техники



Сервисные центры бытовой
техники



Мастерские по ремонту
мобильных телефонов



Сервисные центры
ОРГ-техники

Учет номенклатурных позиций

- Тип номенклатуры:
 - запас
 - услуга
 - работа
 - вид работ
 - расход
 - операция
- Установка признака «Выписывать гарантийный талон»
- Указание срока гарантии на товар и на ремонтные работы
- Инвентарный учет
- Указание признака принадлежности номенклатуры к блоку ЦТО
- Учет серийных номеров техники

The screenshot shows the software interface for a specific inventory item: 'Stиральная машина Bosch WAE 16161 OE (Номенклатура)'. The interface includes a navigation menu with options like 'Основное', 'Характеристики', 'Партии', 'Спецификации', 'Цены', 'Ед. изм.', 'Документы', 'Файлы', 'Отчеты', and 'Еще...'. Below the menu are action buttons: 'Записать и закрыть', 'Записать', 'Продать', and 'Купить'. The main form contains fields for 'Тип' (Залас), 'Категория' (Крупная бытовая техника), 'Наименование' (Stиральная машина Bosch WAE 16161 OE), 'Наименование для печати', 'Описание', 'Артикул', 'Код' (00000001244), 'В группе' (Stиральные машины), 'Ед. изм.' (шт), 'Вес (кг)' (0,0000), and 'Габариты ДхШхВ (см)'. A price section shows 'Оптовая цена 16 500 руб.' and '+ Новая цена'. A bar chart titled 'Продажи' shows sales data with the note 'Отсутствуют данные по продажам.' and a price chart for '15 июня 2021 г.' with a scale from 0 to 20,000. The bottom section contains various checkboxes and dropdowns for inventory management, including 'Использовать инвентарный учет', 'Использовать серийные номера', 'Использовать учет ЦТО', and 'Выписывать гарантийный талон' with a 'Срок гарантии' of 36 months.

Стационарный ремонт

- Прием в ремонт
- Выдача в подмену
- Задание на работу/Заказ-наряд
 - диагностика
 - ремонт и т.д.
- Передача в сторонний сервисный центр
- Возврат из подмены
- Оплата ремонта
- Возврат из ремонта
- Штрихкодирование техники в ремонте
- Получение изображения техники с веб-камеры

← → ☆ Прием в ремонт 8 от 29.03.2021

Основное | Отчеты | Мастер формирования заказов | Файлы | Штрихкоды | Анализ потребности по ремонту

Провести и закрыть | Записать | Провести | Найти в списке | Создать на основании | Еще | ?

Номер: НФФР-000008 от: 29.03.2021 12:00:03

Тип ремонта: Гарантийный Организация: Градиент

Номер гарантии: 1 Срок действия: 26.05.2021 Склад: Склад продажи (основной склад) (Основное подра)

руб. • Розничная(отпускная) • Не облагается (без НДС)

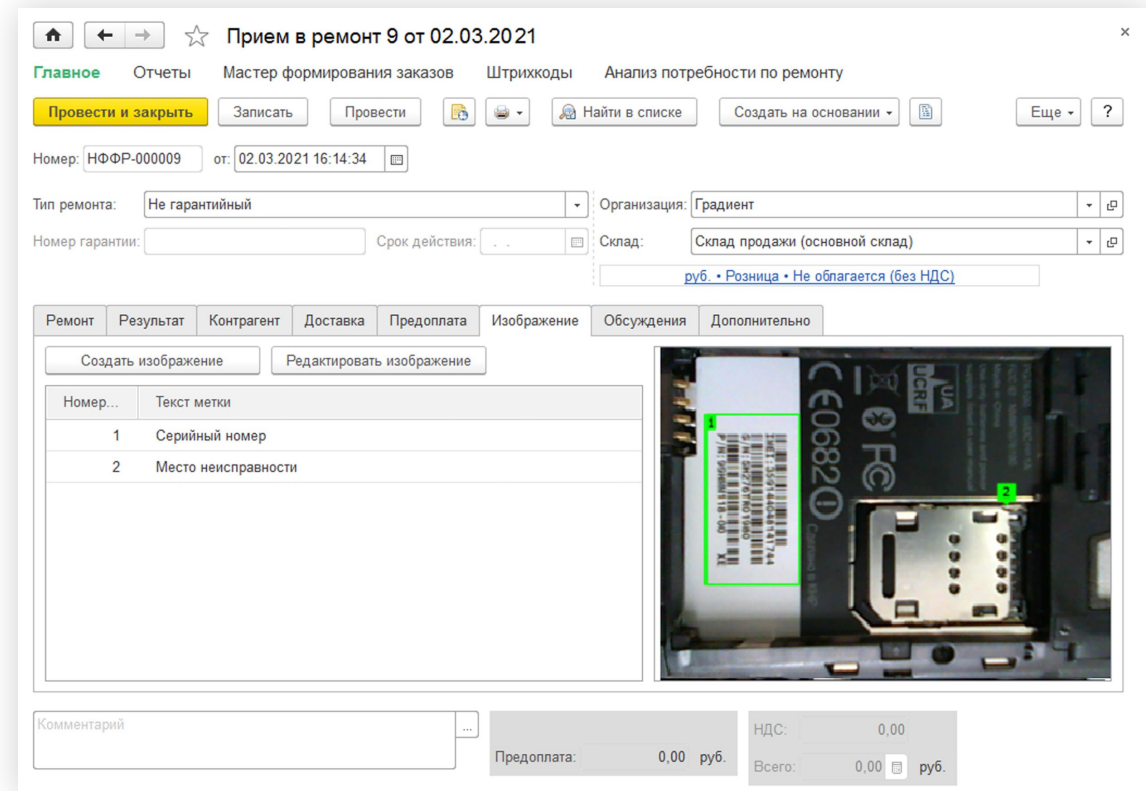
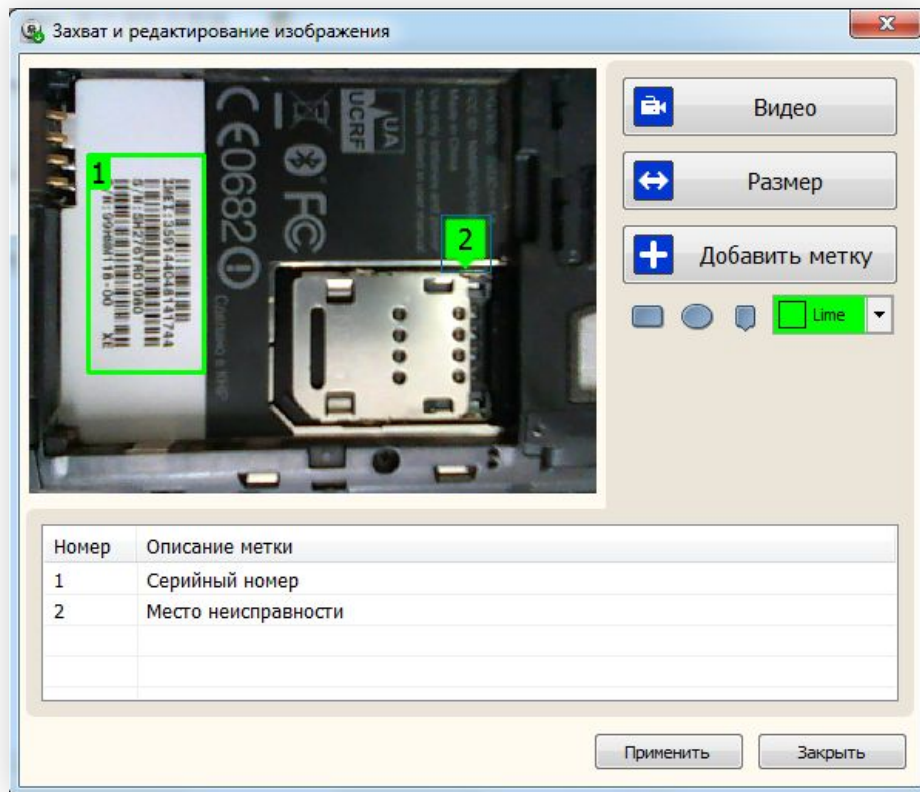
Ремонт	Результат	Контрагент	Доставка	Оплата	Дополнительно
Принадлежность товара: Товар клиента Номенклатура: Canon iR 2530i Единица измерения: шт Характеристика: БР (№НФФР-000008 от 29.03.2021) Серийный номер: Описание: Не включается аппарат Комплектация: Механические повреждения: Трещина на корпусе					

Документ сформирован автоматически мастером группового ввода ремонтов.

Предоплата: 0,00 руб. НДС: 0,00
Всего: 0,00 руб.

Использование веб-камеры

- Получение изображений от веб-камеры
- Разметка полученных изображений с комментариями
- Хранение изображений по каждому ремонту



Штрихкодирование товаров в ремонте

- Генерация штрихкода ремонта
- Печать штрихкода
- Поиск ремонта по штрихкоду

← → ☆ Прием в ремонт 8 от 29.03.2021

Основное Отчеты Мастер формирования заказов Файлы Штрихкоды Анализ потребности по ремонту

Штрихкоды

Создать [Иконка] Поиск (Ctrl+F) [Поиск] [Еще]

Штрихкод	Документ	Дата регистрации
Штрихкоды (создание) *		
<input type="button" value="Записать и закрыть"/> <input type="button" value="Записать"/> <input type="button" value="Сгенерировать штрихкод"/> <input type="button" value="?"/> <input type="button" value="Еще"/>		
Штрихкод: <input type="text" value="271100000010"/>		
Документ: <input type="text" value="Прием в ремонт 8 от 29.03.2021"/>		

← → ☆ Ремонт и обслуживание

Номер × Контрагент × Текущий ... × Номенклатура × Серийный н... × Тип ремонта ×

Создать [Иконка] [Иконка] [Иконка] Создать на основании [Иконка] Поиск (Ctrl+F) [Поиск] [Еще]

Дата	Тип документа	Текущий этап	Номенклатура	Принадлежность товара
Номер			Характеристика	Ед
29.03.2021 12:00:01	Прием в ремонт	Диагностика	Canon iR 3225N	Товар клиента
НФФР-000007				шт
29.03.2021 12:00:03	Прием в ремонт	Возврат из ремонта	Canon iR 2530i	Товар клиента
НФФР-000008				шт
06.05.2021 13:50:41				Товар клиента
НФФР-000005				шт
06.05.2021 14:07:27				Товар компании
НФФР-000009				шт
31.05.2021 21:27:10	Выезд мастера	Выезд мастера	Стиральная машина Bosch ...	

Введите штрихкод

Создать [Иконка] [Иконка] [Иконка] Бизнес-процесс ремонта Поиск (Ctrl+F) [Поиск] [Еще]

Дата	Тип	Номенклатура	Организация	Структурная единица	Этап
Номер		Характеристика	Единица измерения		Резул
15.06.2021 15:03:31	Возврат из ремонта	Canon iR 2530i	Градиент	Склад продажи (основной склад) ...	Товар
НФФР-000007		БР (№НФФР-000...	шт		
15.06.2021 15:01:41	Поступление в кассу		Градиент	Склад продажи (основной склад) ...	Опла
НФФР-000005					

Доставка товаров

- От клиента в сервисный центр
- Из сервисного центра клиенту

Формирование заявок на доставку

Склад погрузки: Вид операции:

Обновить | Еще | ?

Формирование заявок | Заявки на доставку

Зона доставки	Товар	Дата дос	Транспортное средство	Водитель Экспедитор	Зона доставки	Товар	ОДК Сумма	
⊖ г. Химки			⊖ С 065 МК Ford Connect					
г. Химки	HP LaserJet Pro P1102w	09.12.20			г. Химки	HP LaserJet Pro P1102w	<input checked="" type="checkbox"/> 1 000,00	
г. Химки	LG GT540 Android Black	16.12.20						
⊖ г. Одинцово								
г. Одинцово	LG G09LHT	02.12.20						

Выездной ремонт

- Выезд мастера
- Задание на работу/Заказ-наряд:
 - диагностика
 - ремонт и т.д.
- Расходная накладная на комплектующие
- Поступление в кассу
- Отчет о работе у клиента

★ Выезд мастера 5 от 15.05.2021

Основное | [Отчеты](#) | [Загрузка мастеров](#) | [Мастер формирования заказов](#) | [Файлы](#) | [Анализ потребности по ремонту](#)

Провести и закрыть | Записать | Провести | Найти в списке | Создать на основании | Еще | ?

Номер: НФФР-000005 от: 15.05.2021 13:50:41 Организация: Градиент

Тип ремонта: Не гарантийный | Сотрудник: Будько Сергей Леонидович

Номер гарантии: | Срок действия: | План. дата начала: 15.05.2021 с: 13:00 Плановый

Принят в работу: | План. дата окончания: 15.05.2021 в: 17:00

[руб. • Розничная цена • Не облагается \(без НДС\)](#)

Ремонт | Результат | Контрагент | Оплата | Дополнительно

Номенклатура: Стиральная машина Bosch WAE 16161 OE | Единица измерения: шт

Характеристика: 8741115 | [БР \(№НФФР-000005 от 06.05.2021\)](#)

Предоплата: 0,00 руб. | НДС: 0,00 | Всего: 0,00 руб.

★ Отчет о работе у клиента 4 от 15.05.2021

Основное | [Отчеты](#)

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Еще | ?

Номер: НФФР-000004 от: 15.05.2021 15:39:26

Отчет | Дополнительно

Выезд мастера: Выезд мастера 5 от 05.05.2021

Сотрудник: Будько Сергей Леонидович

Организация: Градиент | Контрагент: Шаповалов А.Л.

Номенклатура: Стиральная машина Bosch V | Единица измерения: шт

Характеристика: БР (№НФФР-000005 от 06.05.2021) | Срок гарантии (мес): 6,0 до: 15.12.2021

Текущий срок гарантии: | Срок гарантии РВР (мес): 6

Описание

Комментарий

НДС: 0,00 | Всего: 0,00 руб.

Учет условий гарантий серийных номеров

- Хранение серийного номера с привязкой к инвентарной характеристике, гарантии и истории номера
- Индикация состояния серийного номера в документах ремонта
- Расчет даты окончания гарантии
- Загрузка серийных номеров других из файла
- Хранение информации о сроках гарантии для контрагента в разрезе номенклатуры
- Внесение информации о снятии с гарантии определенных серийных номеров
- Гибкий расчет гарантии на ремонтные работы при возврате из ремонта
- Отчетность по состояниям и истории серийных номеров

Прием в ремонт 12 от 03.03.2021

Главное | Отчеты | Мастер формирования заказов | Штрихкоды | Анализ потребности по ремонту

Провести и закрыть | Записать | Провести | Найти в списке | Еще | ?

Номер: НФФР-000012 от: 03.03.2021 16:55:56

Тип ремонта: **Гарантийный** | Организация: Градиент

Номер гарантии: 16565 | Срок действия: 13.03.2021 | Склад: Склад продажи (основной склад)

руб. • Розница • Не облагается (без НДС)

Ремонт | Результат | Контрагент | Доставка | Предоплата | Изображение | Обсуждения | Дополнительно

Принадлежность товара: Товар клиента

Номенклатура: Canon iR 2530i | Единица измерения: шт

Характеристика: 545664554 | [545664554](#)

Описание:

Комплектация:

Механические повреждения:

Комментарий

Предоплата: 0,00 руб. | НДС: 0,00

Всего: 0,00 руб.

Взаимодействие со сторонними сервисными центрами

- Передача техники на ремонт
- Анализ товаров в сторонних сервисных центрах
- Возврат техники из ремонта

The screenshot shows a web application window titled "Передача в сторонний сервисный центр 1 от 02.03.2021". The interface includes a navigation bar with "Главное" and "Отчеты" tabs, and a toolbar with buttons for "Провести и закрыть", "Записать", "Провести", "Передача в сторонний сервисный центр", "Еще", and "?". Below the toolbar, there are input fields for "Номер: НФФР-000001", "от: 02.03.2021 15:31:48", and "Плановая дата возврата: . .". The main content area has tabs for "Передача", "Обсуждения", and "Дополнительно". Under the "Передача" tab, there is a form with the following fields: "Прием в ремонт: Прием в ремонт 8 от 28.02.2021", "Организация: Градиент", "Склад: Склад продажи (основной склад)", "Номенклатура: Nokia E52 Black Aluminium Navi", "Единица измерения: шт", "Характеристика: БР (№НФФР-000008 от 28.02.2021)", and "Сервисный центр: Сервисный центр 'Тех-Мастер'". At the bottom, there is a section titled "Описание" with a text area containing "Заменить фход зарядки".

Учет подменного фонда

- Выдача в подмену
- Анализ товаров в подмене
- Возврат из подмены

☆ Приходная накладная 11 от 02.03.2021

Главное События Обсуждения Файлы Отчеты

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании

Получатель: Ивашенко Николай Петрович Номер: НФФР-000011 от: 02.03.2021 15:36:47

Договор: дог-р № 764768 Операция: Возврат с ответхранения

Склад: Склад продажи (основной) Ячейка

[руб. • без НДС](#)

Возврат из подмены

Номенклатура: Nokia E52 Black Aluminium Navi

Ед.: шт
Цена: 1 200,00
Ставка НДС: 20%

Скидка: 0,00 %	НДС: 183,05
0,00 р.	Всего: 1 200,00

☆ Расходная накладная 2 от 02.03.2021

Главное События Обсуждения Файлы Отчеты

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании

Получатель: Ивашенко Николай Петрович Номер: НФФР-000002 от: 02.03.2021 15:35:49

Договор: дог-р № 764768 Операция: Передача на ответхранение

Склад: Склад продажи (основно) Ячейка

[руб. • Розница • без НДС](#)

Товар подмены

Номенклатура: Nokia E52 Black Aluminium Navi Подобрать Ед.: шт

Характеристика: Цена: 1 200,00

Ставка НДС: 20%

Комментарий

Основание: [Прием в ремонт 8 от 28.02.2021](#)

Скидка: 0,00 %	НДС: 183,05
0,00 р.	Всего: 1 200,00

Использование помощников

- Оперативное создание документов ремонта при помощи помощников
- Настройка пользователя на автоматизированном рабочем месте «Ремонт и обслуживание»

Ремонт и обслуживание

Создать Создать на основании Отбор Настройка: Мастер

Поиск (Ctrl+F)

Дата	Тип документа	Текущий этап	Номенклатура	Принадлежность товара	Серийный номер	Дата окончания	Сумма документа	Сумма
Номер			Характеристика	Ед	Контрагент			Задолж
29.03.2021 12:00:03	Прием в ремонт	Возврат из ремонта	Салоп iR 2530i	шт	Товар клиента		1 100,00	Нет за
НФФР-000008					Ерофеев А. Н.			
06.05.2021 13:50:41	Выезд мастера	Отчет о работе у клиента	Стиральная машина Bosch WAE...	шт	Шаповалов А.Л.	08.06.2021		Нет за
НФФР-000005			8741115					
06.05.2021 14:07:27	Прием в ремонт	Прием в ремонт	Замок люка Индезит	шт	Товар компании		256,00	Нет за
НФФР-000009			88					
31.05.2021 21:27:10	Выезд мастера	Выезд мастера	Стиральная машина Bosch WAE...	шт	Шаповалов А.Л.			Нет за
НФФР-000006			8741115					
11.06.2021 8:57:01	Прием в ремонт	Возврат из ремонта	Салоп iR 2530i	шт	Товар клиента			Нет за
НФФР-000010					Шаповалов А.Л.			

Дата	Тип	Номенклатура	Организация	Структурная единица	Этап	Сумма документа
Номер		Характеристика		Единица измерения	Результат выполнения этапа	
15.06.2021 15:39...	Отчет о работе у ...	Стиральная машина Bosch WAE 16161 OE	Градиент			
НФФР-000004		БР (НФФР-000005 от 0...				
15.06.2021 15:29...	Заказ покупателя		Градиент	Склад продажи (основной склад) (Основное ...	Оформлена потребность	2 324,00
НФФР-000017						
06.05.2021 13:55...	Расходная накладная	Блокирующий механизм замка	Градиент	Склад продажи (основной склад) (Основное ...	Продажа клиенту	246,00
НФФР-000009						

Помощник оформления ремонта

Шаг 1. Тип и основные параметры ремонта

Документ

Выезд мастера

Прием в ремонт

Параметры ремонта

Принадлежность товара: Товар клиента

Организация: Градиент

Склад: Склад ремонта (Основное подразделение)

Планирование

Дата окончания: . . .

? Назад Далее Готово Отмена

Использование помощников

Прием в ремонт одновременно нескольких единиц техники

← → **Мастер группового оформления ремонтов** ⋮ ×

Организация: ▾ 🗨

Параметры

Тип документа: ▾

Контрагент: ▾ 🗨

Договор: ▾ 🗨

Точка обслуживания: ▾ 🗨 📄

Склад: ▾ 🗨

Результат выполнения: ▾ 🗨

📄 🗨 ⬆ ⬇ ?

	Номенклатура	Характеристика	Серийный номер	Тип ремонта	№ гарантии	Срок действия гарантии
<input checked="" type="checkbox"/>	Canon iR 2530i			Гарантийный	433	15.12.2023
<input checked="" type="checkbox"/>	Canon iR 3225N			Не гарантийный	<Негарантий...>	<Негарантийный>

Мастер формирования заказов

- Анализ обеспечения заказов покупателей и заказ-нарядов
- Формирование заказов поставщикам
- Формирование перемещений товаров под заказ

Мастер формирования заказов

Основные параметры
 Склады обеспечения: Склад продажи (основной склад) (Основное подразделение); F ... Поставщик: 21 Век, ЧП
 Вид цен продажи: Использовать вид цен заказа Указать вид цен: Оптовая цена

Фильтры
 Организация: Градиент Документ ремонта:

Дополнительные настройки
 Отображать заказы со статусом "Выполнен" Открыть сформированные документы Характеристики заказа не обязательны к заполнению Отображать доп. колонки номенклатуры

Заказы

Документ/Номенклатура	Характ...	Г	Заказано	Отгружено	Склад	На скл...	Резерв	На складах обеспе...	Заказано поставщику
<input type="checkbox"/> Прием-ремонт-5 от 29.04.2017			1,000	1,000					
<input type="checkbox"/> Прием-ремонт-6 от 29.04.2017			1,000	1,000					
<input type="checkbox"/> Прием-ремонт-7 от 29.02.2021			2,000				1,000		
<input type="checkbox"/> Заказ-наряд-10 от 29.03.2021			2,000				1,000		
<input type="checkbox"/> Датчик температуры для ТЭНа С0...			1,000		Склад продажи (основной склад) (Основное ...		1,000		
<input type="checkbox"/> Вятка Манжета люка 007 (сер) (шт.)			1,000		Склад продажи (основной склад) (Основное ...				
<input type="checkbox"/> Выезд мастера-2 от 15.01.2017			7,000	7,000					
<input type="checkbox"/> Выезд мастера-5 от 12.02.2017			1,000	1,000					
<input type="checkbox"/> Выезд мастера 6 от 31.05.2021			1,000				1,000		
<input type="checkbox"/> Заказ покупателя 16 от 31.05.2021			1,000				1,000		
<input type="checkbox"/> Gestetner MPWS100			1,000		Склад продажи (основной склад) (Основное ...	2,000	1,000	3,000	
<input type="checkbox"/> Выезд мастера 5 от 06.05.2021			5,000						
<input type="checkbox"/> Заказ покупателя 11 от 06.05.2021			2,000						
<input type="checkbox"/> Блокирующий механизм замка			2,000		Склад продажи (основной склад) (Основное ...	11 117,...			
<input type="checkbox"/> Заказ покупателя 12 от 06.05.2021			1,000						
<input type="checkbox"/> Замок люка Индезит		551266	1,000		Склад продажи (основной склад) (Основное ...				
<input type="checkbox"/> Заказ покупателя 13 от 06.05.2021			1,000						

Распределение заказов по мастерам

- Смещение сроков выполнения задач
- Назначение текущих задач на любого свободного мастера

Монитор загрузки мастеров

Текущая загрузка

Все сотрудники

Сотрудник	Свободных часов	Тек. задание	Плн
Борисов Иван Пет...	Следующей за...	Заказ-наряд 10 ...	03.
Будько Сергей Ле...	Следующей за...		

Выполняемые ремонты

Дата	Документ	Текущий этап	Длитель...
15.02.20...	Выезд мастер...		-8,45
15.02...	Выезд мастер...		
17.02.20...	Прием в ремо...		-6,37

Планировщик времени

Март 2017

Начало обслуживания: 01.03.2017 0:00:00

Текущая дата: 02.03.2017 16:23:31

01 среда 02 четверг 03 пятница 04 суббота 05 воскресенье 06 понедельник 07 вторник

Мастер не назначен

Борисов Иван Петрович

- Выезд мастера 1 от 15.02.2021
- Заказ-наряд 3 от 15.02.2021
- Выезд мастера 2 от 15.02.2021
- Заказ-наряд 8 от 28.02.2021

Планируемый период: 01.03.2021 - 31.03.2021

Масштаб: Неделя

Взаимодействие с клиентами

- Организация работы сотрудника call-центра
- Ведение списка контрагентов и точек их обслуживания
- Регистрация событий: смс, письмо, звонок, личная встреча
- Регистрация входящих обращений от клиентов

The screenshot displays the TC-Parus CRM interface. The top window, titled 'Взаимодействие с клиентами', shows a list of 'Контрагенты' (Counterparties) with columns for 'Наименование', 'Код', and 'Полное наименование'. The list includes 'ООО "Беко"', 'ООО "Диод"', and 'ООО "Технология программирования"'. To the right, contact details for 'ООО "Беко"' are visible, including phone number (+7 (123) 123-45-67), email (beko@mail.ru), and addresses.

The bottom window, titled 'Событие: Телефонный звонок (создание)', is a form for creating a call event. It includes fields for 'Состояние' (set to 'Завершено'), 'Важность' (set to 'Обычная'), 'Начало' (02.03.2021 15:00), 'Окончание' (02.03.2021 15:30), 'Календарь', 'Проект', 'Основание' (Заказ-наряд 10 от 02.03.2021), and 'Контрагент' (Шаповалов А.Л.). A 'Создать контакт' button is present at the bottom right of the form.

Below the form is a table with columns 'Контакт' and 'Как связаться'. The entry for 'Шаповалов А.Л.' is highlighted, with 'По телефону' listed as the contact method.

At the bottom, there are fields for 'Ответственный' (Борисов Иван Петрович) and 'Дата регистрации' (02.03.2021 0:00:00), along with the 'Автор' (Борисов Иван Петрович (администратор)).

Обращение клиента

- Фиксирование факта начала обработки запроса клиента
- Поэтапная работа
- Указание срока обработки заявки
- История обработки

← → ☆ Обращение 1 от 15.06.2021

Основное [Отчеты](#) [История обработки обращений](#)

Записать и закрыть Записать Создать на основании Еще ?

Номер: 00000000001 Организация: Градиент

Дата регистрации: 15.06.2021 16:44:16 Основание:

Дата обработки: 15.06.2021 16:45:18

Текущий этап: Обработано [Перейти на следующий этап](#) Обработано

Контрагент: ООО "Беко"

Точка обслуживания: Магазин одежды "Мода"

Соглашение Техника Исполнители Дополнительно

Соглашение: Соглашение с клиентом 2 от 16.06.2020

Схема обработки обращений: Стандартная схема

Дата начала работ: .. : :

Дата окончания работ: .. : :

Рассчитать метрики

N	Метрика	Значение
1	Обработка - Регистрация	4,02

Комментарий ...

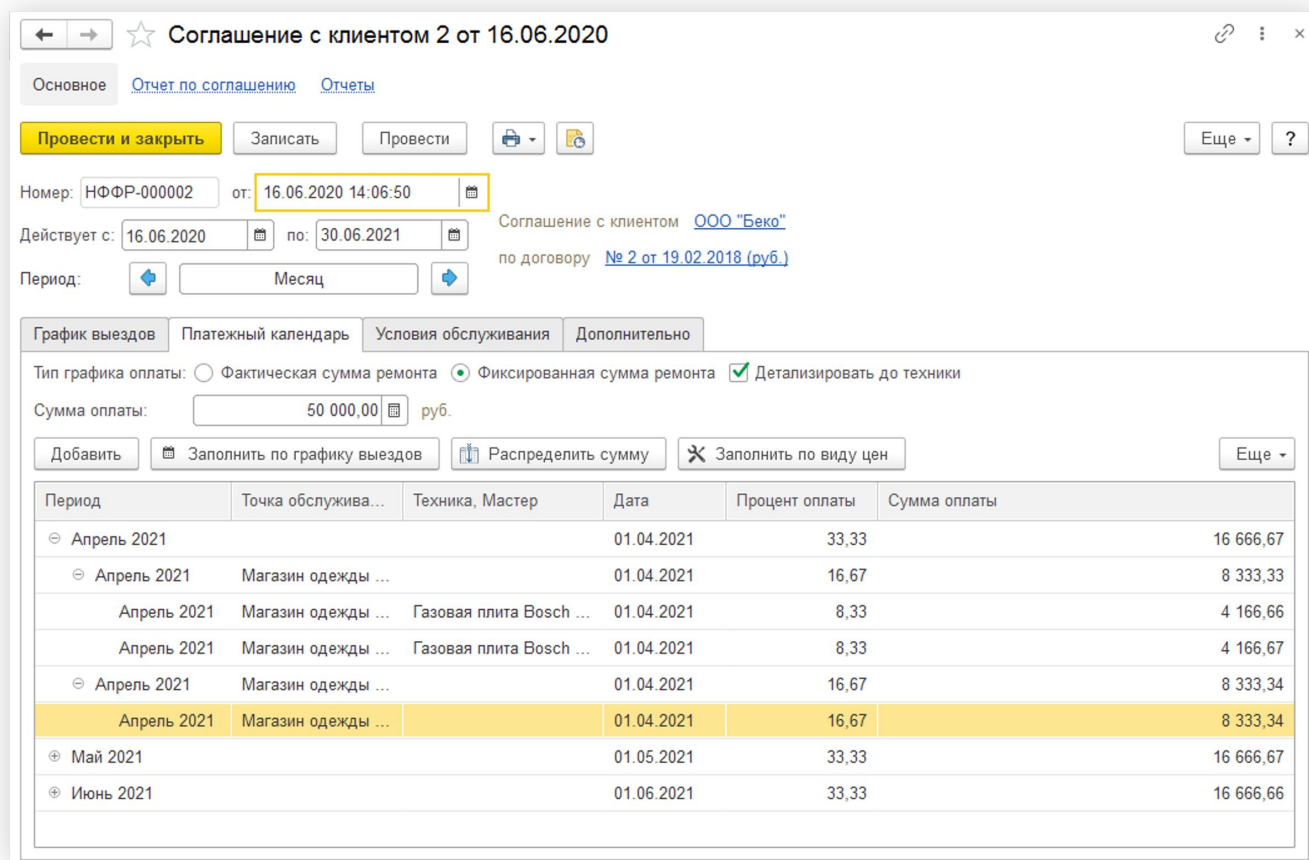
Этапы обработки обращений

- План обработки обращения
- Произвольное количество этапов
- Любые связи, кроме циклов
- Возможность связи с этапами ремонта



Соглашение с клиентом

- Создается на основании договора
- Имеет период действия
- Содержит график планового обслуживания клиента
- Может строиться в разрезе точек и техники обслуживания
- Содержит платежный календарь:
 - на фиксированную сумму
 - на сумму фактической задолженности по ремонтам
 - по сумме обслуживания конкретной единицы техники
- Согласование уровня качества обслуживания



Соглашение с клиентом 2 от 16.06.2020

Основное [Отчет по соглашению](#) [Отчеты](#)

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: НФФР-000002 от: 16.06.2020 14:06:50

Действует с: 16.06.2020 по: 30.06.2021

Соглашение с клиентом ООО "Беко" по договору № 2 от 19.02.2018 (руб.)

Период: Месяц

График выездов Платежный календарь Условия обслуживания Дополнительно

Тип графика оплаты: Фактическая сумма ремонта Фиксированная сумма ремонта Детализировать до техники

Сумма оплаты: 50 000,00 руб.

Добавить Заполнить по графику выездов Распределить сумму Заполнить по виду цен

Период	Точка обслужива...	Техника, Мастер	Дата	Процент оплаты	Сумма оплаты
⊖ Апрель 2021			01.04.2021	33,33	16 666,67
⊖ Апрель 2021	Магазин одежды ...		01.04.2021	16,67	8 333,33
Апрель 2021	Магазин одежды ...	Газовая плита Bosch ...	01.04.2021	8,33	4 166,66
Апрель 2021	Магазин одежды ...	Газовая плита Bosch ...	01.04.2021	8,33	4 166,67
⊖ Апрель 2021	Магазин одежды ...		01.04.2021	16,67	8 333,34
Апрель 2021	Магазин одежды ...		01.04.2021	16,67	8 333,34
⊕ Май 2021			01.05.2021	33,33	16 666,67
⊕ Июнь 2021			01.06.2021	33,33	16 666,66

Метрики обслуживания

- Создание метрик под произвольные схемы обработки
- Расчет частных и общих метрик



Соглашения и отчет о качестве обслуживания

- Схема обработки обращений
- Значения общих метрик по указанной схеме
- Календарь и время доступности услуг
- Оценка соответствия заявленных значений фактическим

Соглашение с клиентом 2 от 16.06.2020

Основное [Отчет по соглашению](#) [Отчеты](#)

Провести и закрыть Записать Провести Еще ?

Номер: НФФР-000002 от: 16.06.2020 14:06:50

Действует с: 16.06.2020 по: 30.06.2021

Соглашение с клиентом [ООО "Беко"](#)
по договору [№ 2 от 19.02.2018 \(руб.\)](#)

Период: Месяц

График выездов Платежный календарь Условия обслуживания **Дополнительно**

Схема обработки обращений: **Стандартная схема**

Календарь доступности услуг: Производственный календарь

Доступность услуг: 12 часовое обслуживание

Метрика	Заявленное значение
Обработка - Регистрация (Общая)	24,00

Комментарий

Центр технического обслуживания ККТ

- Унифицированные печатные формы КНД 1110061 и КНД 1110062
- АРМ сотрудника ЦТО
- Учет операций:
 - регистрации ККТ в ИФНС
 - перерегистрация ККТ в ИФНС
 - снятие с регистрации ККТ в ИФНС
 - регистрация ККТ в ОФД
- Учет ККТ и ФН

The screenshot shows the 'Регистрация ККТ онлайн в ИФНС 3 от 14.01.2021' interface. It includes a navigation bar with 'Основное', 'Отчеты', and 'Штрихкоды'. A toolbar contains buttons for 'Провести и закрыть', 'Записать', 'Провести', 'Создать на основании', and 'Еще'. The main form is divided into two columns: 'ККТ' and 'ФН'. The 'ККТ' column contains fields for 'Номенклатура ККТ' (Атол 11Ф 36 мес.), 'Характеристика ККТ' (Рег.№ 1000005000042693 / Зав.№ 0), 'Модель ККТ' (Атол 11Ф), 'Заводской номер ККТ' (00000000000123), 'Регистрационный номер ККТ' (1000005000042693), and 'Дата регистрации ККТ' (31.01.2021). The 'ФН' column contains fields for 'Номенклатура ФН' (ФН для Атола 11Ф 36мес.), 'Характеристика ФН' (Зав.№ 8710000100032412), 'Модель ФН' (ФН для Атола 11Ф), 'Заводской номер ФН' (8710000100032412), 'Дата закрытия ФН' (22.11.2021), 'ФН активирован пользователем' (checkbox), 'Активацию ФН произвел:' (Ляпишев Г. В.), 'Сведения из отчета о закрытии ФН' (checkbox), 'Номер отчета' (000878), 'Дата формирования отчета' (14.06.2021 10:22:56), and 'Фискальный признак' (007745). The 'Хоз. операция:' dropdown is set to 'Снятие с учета ККМ' and the 'Причина снятия с учета:' dropdown is set to 'Передача ККТ другому пользователю'.

Центр технического обслуживания ККТ

- Поиск в справочнике контрагентов по заводскому номеру ККТ
- Оформление документов ремонта
- Получение информации по договору и параметрам ККТ и ФН

← → ☆ Тех. обслуживание ККТ

Искать по: Контрагенту

Быстрые отборы

Номенклатура:

Характеристика:

Рег. № ККТ:

Наименование	Код	Полное наимено...
Эксперт	ФР-000009	

Дата	Номер	Документ
15.06.2021 16:28:38	НФФР-000008	Выезд мастера

Эксперт

Точка обслуживания / Номенкла...	Характеристика ККТ	Регистрационный номе...
Атол 11Ф 36 мес.	Рег.№ 10000050000...	1000005000042693

Использовать как отбор

Информация по договору

[Договоры контрагента](#)

Договор: [№ 1000524 от 20.07.2018 \(руб.\)](#)

Соглашение: [Соглашение с клиентом 3 от 14.09.2018.](#)

Параметры ККТ

Статус: Рег. №: 1000005000042693

№ тех. паспорта:

Параметры ФН

Статус: ФН необходимо заменить через 3 ме: Активирован: 14.09.2018

Заводской №: 8710000100032412

[Подробности](#)

Групповое создание документов планового ТО

- Пошаговое создание документов оплаты «Счет на оплату» и «Акт выполненных работ за выбранный период» на основании соглашений с контрагентами
- Пошаговое создание плановых выездов на основании соглашений с контрагентами

← → **Распределение плановых выездов** [иконки]

Шаг 3. График выездов

+ Добавить технику [иконки]

Дата(график)	Ко...	Точ...	Номенклатура	Характеристика	Серийный но
<input checked="" type="checkbox"/> Июль 2020	О...	Точ...	ШТРИХ-М	Зав.№ 01111111111111111111	
<input checked="" type="checkbox"/> Июль 2021	О...	Точ...	ШТРИХ-М	Зав.№ 01111111111111111111	
<input checked="" type="checkbox"/> Февраль 2021	ТЕ...	Точка	Атол 11Ф 36 мес.	Пер.№ 1000005000042693 / Зав.№ 00000000000123	
<input checked="" type="checkbox"/> Апрель 2021	ТЕ...	Точка	Атол 11Ф 36 мес.	Пер.№ 1000005000042693 / Зав.№ 00000000000123	

← → **Помощник оформления документов оплаты** [иконки]

Шаг 4. Суммы для формирования счетов

Выбрать всю технику

Контрагент	Договор	Соглашение	Сумма	Валюта
Арташов В.В.	№ 1000524 от 2...	Соглашение с клиентом 3 от 14.09....	10 000,00	руб.
ООО "Диод"	Основной договор	Соглашение с клиентом 3 от 28.04....	110 000,00	руб.
ООО "Беко"	№ 2 от 19.02.20...	Соглашение с клиентом 1 от 19.02....	50 000,00	руб.
ООО "Беко"	№ 2 от 19.02.20...	Соглашение с клиентом 2 от 16.06....	50 000,00	руб.
ООО "Беко"	Основной договор	Соглашение с клиентом 4 от 01.01....	51,00	руб.

Двойным щелчком по строке можно получить дополнительную информацию о задолженности в разрезе документов, товаров и услуг.

? Справка [Назад] [Далее] [Готово] [Отмена]

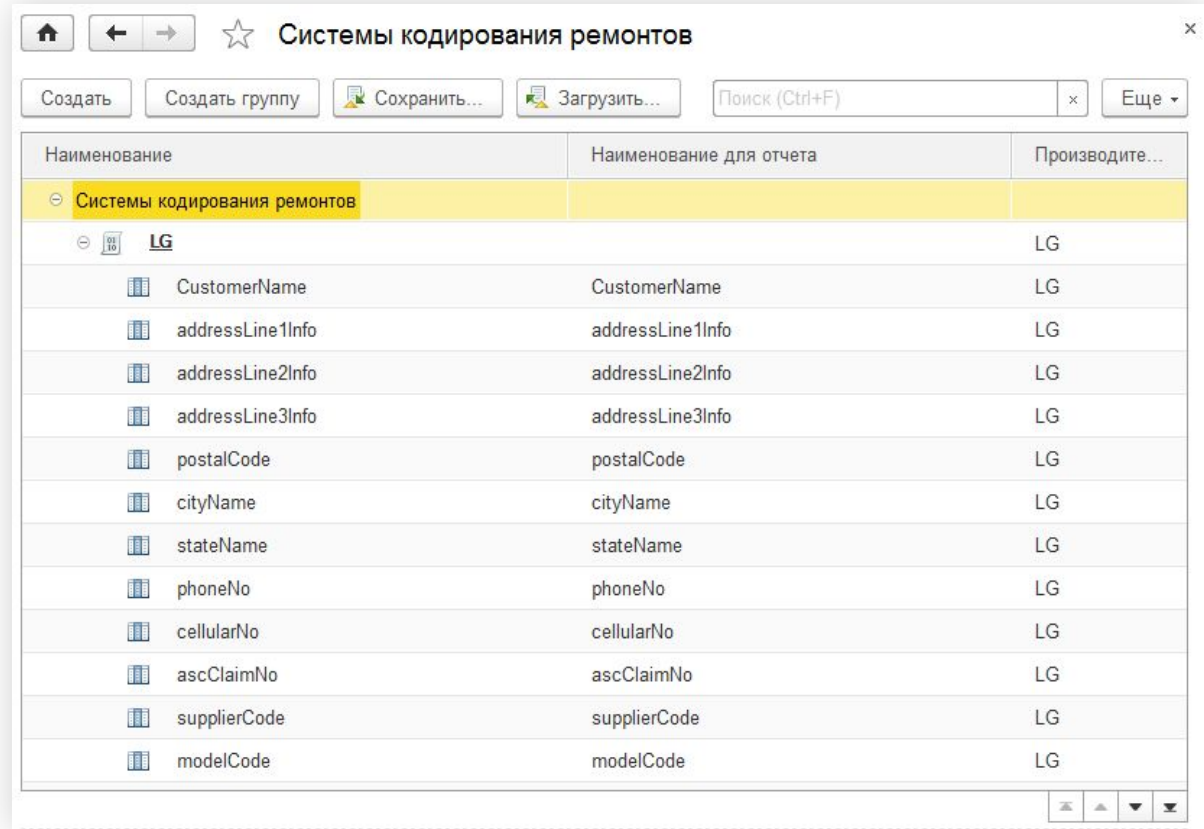
Взаимодействие с производителями

- Производитель предоставляет формат отчета и соответствия кодов различных значений
- Формат отчета может меняться в зависимости от вида изделия одного производителя
- Мастера выполняют кодирование своих работ
- Отчет за период по сформированным кодам отправляется производителю
- По отправленным отчетам рассчитывается компенсация расходов сервисного центра производителем техники

Документ ремонта	Номенклатура
✓ Прием в ремонт 12 от 20.04.2021	LG GT540 Android Black
✓ Прием в ремонт 13 от 01.06.2021	LG G09LHT
✓ Прием в ремонт 14 от 02.06.2021	LG G09LHT
✓ Прием в ремонт 15 от 15.06.2021	LG GT540 Android Black

Системы кодирования

- Наименование колонок для отчета и для мастера
- Источник данных для колонки:
 - исполнитель
 - информационная база
- Развертка колонок по горизонтали и вертикали
- Указание соответствия кода некоторым ссылкам



The screenshot shows a web application window titled "Системы кодирования ремонтов". The interface includes a navigation bar with buttons for "Создать", "Создать группу", "Сохранить...", and "Загрузить...", along with a search field "Поиск (Ctrl+F)" and a dropdown menu "Еще". Below the navigation bar is a table with three columns: "Наименование", "Наименование для отчета", and "Производител...". The table is expanded to show a hierarchy starting with "Системы кодирования ремонтов" (highlighted in yellow), which contains a sub-entry "LG". Under "LG", there is a list of fields with their corresponding report names and manufacturer codes.

Наименование	Наименование для отчета	Производител...
Системы кодирования ремонтов		
LG		LG
CustomerName	CustomerName	LG
addressLine1Info	addressLine1Info	LG
addressLine2Info	addressLine2Info	LG
addressLine3Info	addressLine3Info	LG
postalCode	postalCode	LG
cityName	cityName	LG
stateName	stateName	LG
phoneNo	phoneNo	LG
cellularNo	cellularNo	LG
ascClaimNo	ascClaimNo	LG
supplierCode	supplierCode	LG
modelCode	modelCode	LG

Анализ деятельности сервисного центра

- Анализ заказов клиентов
- Контроль статусов выполнения заказов
- Актуальные данные об остатках товаров
- Анализ товарооборота и оптимизация складских запасов
- Автоматическое формирование заказа поставщику на основании расчета потребностей
- Анализ заказов поставщиков
- Анализ задолженности по взаиморасчетам с поставщиками и клиентами



СМС-рассылка

- Отправка СМС от буквенного адресата
- Групповая рассылка
- Шаблоны СМС
- Мастер создания новых рассылок
- Запрет отправки СМС в определенные часы
- Контроль доставки сообщений
- Отправка СМС при изменении этапов ремонта
- Напоминания о возврате подмены
- Рассылка через сервис sms4b.ru

Настройка SMS сообщений: Настройка отправки ...

Записать и закрыть Записать Еще ?

Для отправки SMS необходимо зарегистрироваться на сайте www.sms4b.ru

После регистрации вам будет доступно 10 тестовых SMS, тестовое буквенное имя «SMS-TEST» и будет выслано письмо с логином и паролем. Для отправки SMS можно заказать персональное буквенное имя в «Личном кабинете» сайта www.sms4b.ru в разделе «Заказать SMS-имя». Приобрести нужное количество SMS можно в «Личном кабинете» в разделе «Оплата».

Дополнительная информация по тел: +7 (495) 223-0735, 8-800-700-1231 (звонок бесплатный), sms4b@parus.ru

Настройка работы с сервером SMS4B

Имя пользователя SMS4B: Парус

Пароль пользователя SMS4B: *****

Подключиться к серверу SMS4B и заполнить список отправителей

Настройка документа "SMS Сообщение"

Номер отправителя по умолчанию: 1С-Parus

Срок жизни SMS (в часах): 10

Не отправлять в период с: 23:00:00 по: 10:00:00

Запускать помощник при создании новой рассылки

Добавлять получателей с неправильным заполнением номера телефона

Настройка вида телефона для физических лиц и контрагентов

Вид телефона физических лиц: Телефон

Вид телефона контрагентов: Телефон



Спасибо за внимание!



+7 (495) 231-20-02



shop@rarus.ru



rarus.ru

