

**Договор - оферта  
на предоставление прав использования программных продуктов,  
оказание услуг и выполнение работ**

(редакция 3 от 13.11.2023 г.)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты» (далее «Лицензиат»), в лице Заржецкого Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий **Договор-оферту на предоставление прав использования программных продуктов, оказание услуг и выполнение работ** (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее - Сублицензиат).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом (принятием) оферты является оплата первого Счета, выставленного Лицензиатом Сублицензиату со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Программный продукт (ПП) – комплекс программ для ЭВМ, баз данных в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом. Экземпляр ПП может быть предоставлен Лицензиатом конечному пользователю на праве временного пользования (в аренду) или на основании лицензий согласно п. 2.9. настоящего Договора (перечень ПП размещен на сайте Лицензиата по адресу: <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>).

1.2. Аренда ПП – временное пользование экземпляром ПП путем доступа к нему сетевым способом, включая сеть Интернет, в объеме, указанном в п. 2.4. настоящего Договора.

1.3. Лицензиат – юридическое лицо, подписавшее с правообладателем ПП лицензионный договор на право передачи права использования ПП, в т.ч. на право сдачи приобретенного ПП в аренду, конечным пользователям.

1.4. Сублицензиат – конечный пользователь, заключивший с Лицензиатом настоящий (суб)лицензионный договор.

1.5. Лицензиар - правообладатель ПП. В соответствии с п. 7 ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации переход исключительных прав к иному правообладателю не является основанием для прекращения (суб)лицензионного договора.

1.6. Сайт Лицензиата – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу [www.rarus.ru](http://www.rarus.ru), посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта.

1.7. Пользователи – физические лица, непосредственно работающие с ПП, которым Сублицензиат предоставил доступ к ПП.

1.8. Дата-центр – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с требованиями к центрам обработки данных, подключенный к сети Интернет, на котором Лицензиатом размещаются ПП, временное пользование которым предоставляется Сублицензиату.

1.9. Тариф (Тарифный план) – размер сублицензионного вознаграждения за право временного пользования (аренды) ПП на определенных условиях (параметрах Тарифа). На основании выбранного Тарифа определяется возможный для аренды состав ПП, а также такие параметры Тарифа как: способ доступа, доступ к конфигуратору, возможность клиент-серверного варианта работы, максимальное количество пользователей и программных продуктов, возможность и количество бесплатных консультаций и обновлений баз и другие дополнительные параметры использования ПП. Тарифы размещаются в прайс-листе Лицензиата, публикуемом на его Сайте.

1.10. Отчетный период – 1 (один) календарный месяц.

- 1.11. Уникальный идентификационный номер (УИН) – присваивается Сублицензиату при первичном предоставлении доступа к экземплярам ПП, выступает номером лицевого счета Сублицензиата и составной частью логина личного кабинета Сублицензиата.
- 1.12. HelpDesk – учетная система Лицензиата, предназначенная для регистрации, обработки и хранения Обращений Сублицензиата, а также для осуществления обратной связи с Сублицензиатом.
- 1.13. Контакты HelpDesk - электронный адрес [oblako@rarus.ru](mailto:oblako@rarus.ru), и/или номер телефона 8-800-555-22-45, и/или инструменты обратной связи в Личном кабинете Сублицензиата, и/или программа для запуска облака Rent1С. Контакты HelpDesk могут быть изменены, о чем Лицензиат информирует Сублицензиата и его пользователей путем размещения новых контактных данных на сайте Лицензиата, в т.ч. в форме изменений настоящего Договора, дополнительно информация может быть направлена в электронном виде (здесь и далее по тексту под направлением в электронном виде понимается направление по электронной почте, номеру телефона, в т.ч. через мессенджеры, и/или через личный кабинет Сублицензиата (при наличии такого функционала) и/или через систему электронного документооборота (далее – ЭДО)) Сублицензиату.
- 1.14. Обращения – информация, уведомления любого, в т.ч. юридически значимого, характера (запрос, жалоба, претензия и т.п.), направляемые Сторонами друг другу через HelpDesk. Сообщения от Сублицензиата в обязательном порядке должны содержать ссылку на УИН.
- 1.15. Электронный адрес Сторон - адрес электронной почты (e-mail), указанный как контактный адрес Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором; в анкете-заявке Сублицензиата или личном кабинете Сублицензиата.
- 1.16. Номер телефона Стороны - номер телефона, указанный как контактный номер телефона Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором, в анкете-заявке Сублицензиата или личном кабинете Сублицензиата.
- 1.17. Электронное информирование - направление Лицензиатом Сублицензиату электронных сообщений по электронным каналам связи с информацией о юридически значимой по Договору информации (о задолженности, об изменениях в Тарифах, о фактах нарушения настоящего Договора и т.п.), а также рассылка рекламной информации, в т.ч. о новых продуктах Лицензиата (электронная рассылка).
- 1.18. Анкета-заявка Сублицензиата - анкета, форма которой расположена по ссылке: <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>, направляемая Сублицензиатом Лицензиату по адресу [oblako@rarus.ru](mailto:oblako@rarus.ru) или через личный кабинет Сублицензиата, содержащая идентификационные данные Сублицензиата, необходимые для заключения настоящего Договора и аренды ПП.
- 1.19. Личный кабинет Сублицензиата – личный кабинет Сублицензиата, доступ к которому осуществляется на сайте Лицензиата по адресу <https://lk.rarus-cloud.ru/> или через программу для запуска облака Rent1С. Идентификатором (логином) для входа в личный кабинет Сублицензиата является УИН + порядковый номер выделенного Сублицензиату пользовательского подключения. Логин Сублицензиата под одним УИН с разными порядковыми номерами ведут к доступу в один личный кабинет Сублицензиата. Если это позволяет функционал Личного кабинета Сублицензиата под разными логинами Сублицензиатом может быть настроен разный набор прав/уровень доступа (администратор, пользователь и т.п.) к полномочиям Сублицензиата по заключению, исполнению, изменению, прекращению Договора.
- 1.20. Лицевой счет - электронный лицевой счет Сублицензиата в системе учета Лицензиата, который включает информацию о депозите счета, платежах и расходах Сублицензиата по Договору. Лицевой счет создается для учета взаиморасчетов Сторон по Договору, на лицевой счет зачисляются суммы денежных средств, поступивших от Сублицензиата.
- 1.21. Депозит (лицевого) счета – информация о балансе денежных средств на счете, представляющий собой разницу между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. Отрицательное значение баланса Лицевого счета соответствует предоставлению Сублицензиату прав использования ПП и/или услуг на условиях отсрочки оплаты и/или задолженности Сублицензиата перед Лицензиатом.

1.22. Услуги – предоставление Лицензиатом Сублицензиату возможности пользоваться дополнительными опциями, сервисами и возможностями, как то: дополнительное дисковое пространство, сервер обмена, интернет-публикация базы «1С»; премиальный сервисный пакет и иные. Перечень доступных Сублицензиату услуг и их стоимость размещается в прайс-листе на сайте Лицензиата. Услуги являются абонентскими: оказанием услуг является предоставление Сублицензиату возможности пользоваться соответствующими дополнительными опциями, сервисами и возможностями; услуги подлежат оплате независимо от их фактического пользования Сублицензиатом.

1.23. Заказ - согласованные условия аренды, которые отражаются в Счете и/или личном кабинете Сублицензиата в разделе «Управление тарифом».

1.24. Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату неисключительное непереуступаемое право временного использования (аренды) ПП путем предоставления доступа к экземплярам ПП посредством сети интернет. Наименование ПП и Тариф, на условиях которого ПП предоставляется во временное пользование, указывается в Счете на оплату, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Срок аренды каждого ПП указывается в выставленном Счете и/или в личном кабинете Сублицензиата в статусе заказа и не может быть менее одного месяца, если иное не согласовано Сторонами.

2.3. В случае необходимости изменения условий аренды по заказу (ПП, количества рабочих мест и/или срока аренды ПП, способ доступа и т.п.) Сторонами вносятся изменения в согласованные в оплаченном Счете условия аренды на основании заявки Сублицензиата, направляемой Сублицензиатом через HelpDesk. Корректировка условий производится Лицензиатом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявки, если более поздний срок не предусмотрен самой заявкой. Измененные условия отражаются в статусе заказа в Личном кабинете Сублицензиата. При необходимости произвести доплату в случае изменения условий аренды Сублицензиату выставляется дополнительный счет на доплату.

2.4. Под правом временного использования ПП в настоящем Договоре понимается:

- неисключительное право на воспроизведение ПП в целях запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии с документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («Пользовательское (лицензионное) соглашение» и т.п.), в течение срока, предусмотренного п. 2.2. настоящего Договора. При этом запуск и воспроизведение ПП ограничены пределами оборудования Дата-центра, на котором записаны (установлены) ПП. ПП не копируются в память ЭВМ Сублицензиата. Доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет;
- иные действия, предусмотренные документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («Пользовательское лицензионное соглашение» и т.п.), в том числе включают (если предусмотрено соответствующим Тарифом):

- право внести в Программы изменения исключительно в целях их надлежащего функционирования и осуществлять действия, необходимые для функционирования таких ПП в соответствии с их назначением, а также осуществить исправление явных ошибок, если иное не предусмотрено правилами лицензионного использования, установленными правообладателем;

- право изготовить копию ПП при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей. При этом копия ПП не может быть использована в иных целях, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такой ПП перестало быть правомерным.

2.5. Исключительные права на ПП принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

2.6. Предоставление обновлений ПП и иная техническая поддержка ПП может быть обеспечена в рамках Тарифа или за отдельное лицензионное вознаграждение (лицензионное вознаграждение в повышенном размере) согласно выбранному Сублицензиатом Тарифу аренды ПП. Предоставление обновлений осуществляется только для типовых конфигураций ПП (не подвергавшейся адаптации, не имеющей доработок).

2.7. Вместе с предоставлением права на временное использование ПП Лицензиат сообщает Сублицензиату присвоенный Лицензиатом ПП на платформе «1С-Предприятие» регистрационный номер лицензионного пользователя (РНЛП) посредством размещения РНЛП в Личном кабинете Сублицензиата.

2.8. В рамках настоящего Договора Сублицензиату могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции, сервисы и возможности (далее – Услуги). Положения настоящего Договора, регулирующие отношения Сторон по аренде ПП, применяются к Услугам, если это не противоречит предмету и содержанию Услуг.

2.9. Лицензиат, одновременно являясь правообладателем и/или имея полномочия от правообладателей программных продуктов, может передавать Сублицензиату права использования программных продуктов на условиях лицензионного соглашения, изложенного в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.10. В рамках настоящего Договора для Сублицензиата могут выполняться работы по адаптации ПП (далее – Работы) на условиях и в порядке, изложенном в Приложении № 3 к настоящему Договору. Положения настоящего Договора, регулирующие отношения Сторон по аренде ПП, применяются к Работам, если это не противоречит предмету и содержанию Работ.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права и обязанности Лицензиата:**

3.1.1. Лицензиат обязуется осуществить предоставление ПП во временное пользование (аренду) Сублицензиату согласно выбранному Сублицензиатом Тарифу в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления оплаты на расчетный счет Лицензиата в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора. Моментом исполнения обязанности Лицензиата по передаче прав является момент предоставления Сублицензиату доступа к экземплярам ПП посредством сети Интернет. О предоставлении доступа Сублицензиату на его электронный адрес Лицензиатом направляется соответствующее уведомление.

3.1.2. Лицензиат гарантирует Сублицензиату, что переданные ему права будут доступны для использования в порядке и на условиях в соответствии с Регламентом аренды ПП, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору. Лицензиат обеспечивает ежедневное резервное копирование данных с хранением копий в течение 14 (четырнадцати) календарных дней и возможность Сублицензиата восстановления данных из указанных копий.

3.1.3. Лицензиат вправе приостановить возможность пользования ПП Сублицензиатом в случаях производства профилактических и ремонтных работ в порядке, установленном Регламентом аренды ПП, а также в случае нарушения Сублицензиатом своих обязательств по настоящему Договору на срок такого нарушения в порядке и случаях, указанных в п. 5.7. настоящего Договора. Период приостановки возможности пользования ПП не освобождают Сублицензиата от обязанности оплаты вознаграждения в полном объеме за этот период.

3.1.4. Лицензиат не несет ответственности в случае недоступности ПП для Сублицензиата, вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Лицензиата, либо неработоспособностью программно-аппаратного обеспечения у Пользователей Сублицензиата, либо в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиату, или сбоя в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиату.

3.1.5. Лицензиат принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных, используемых Сублицензиатом ПП от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Сублицензиату для доступа к пользованию ПП, не является обязанностью Лицензиата.

3.1.6. Лицензиат имеет право осуществлять электронной рассылки Сублицензиата путем направления электронных сообщений на номер телефона, электронный адрес Сублицензиата (контактного лица Сублицензиата), в личный кабинет Лицензиата. В случае отказа Сублицензиата от электронной рассылки Лицензиат обязан отключить электронную рассылку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Сублицензиата.

3.1.7. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Лицензиата в сети Интернет на сайте Лицензиата, в связи с чем Сублицензиат обязуется отслеживать такие изменения.

## **3.2. Права и обязанности Сублицензиата:**

3.2.1. Сублицензиат обязуется своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиату в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.2. Сублицензиат не вправе за плату или бесплатно передавать третьим лицам право пользования ПП (доступ к ПП и/или использовать функциональные возможности ПП). Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата использовать ПП для оказания услуг третьим лицам на собственных рабочих местах.

3.2.3. Сублицензиат обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиатом, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПП, а также не использовать ПП с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара средствами защиты.

3.2.4. Сублицензиат обязан соблюдать условия пользовательских (лицензионных) соглашений на переданные в аренду ПП, не использовать не представленные или запрещенные к аренде ПП.

3.2.5. Сублицензиат обязуется хранить присвоенные Сублицензиату идентификационные данные, пароли и прочие сведения, необходимые для использования ПП в соответствии с настоящим Договором, а также доступ к электронному адресу и номеру телефона в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные в личном кабинете Сублицензиата или с использованием УИН Сублицензиата, считаются совершенными самим Сублицензиатом.

3.2.6. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Сублицензиата не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений Сублицензиат обязуется уведомить об этом Лицензиата через HelpDesk или путем внесения изменения данных в личном кабинете Сублицензиата. В противном случае Лицензиат, исполнивший обязательства по Договору по имеющимся у него контактными данным и реквизитам Сублицензиата, не может быть признанным просрочившим исполнение обязательства, и все риски неполучения информации, документов, РНЛП и т.п., а также получения указанных сведений и документов третьим лицом несет Сублицензиат.

3.2.7. Сублицензиат имеет право отказаться от электронной рассылки или рассылки по электронному адресу рекламной информации путем направления Лицензиату сообщения через HelpDesk. Отказ от электронной рассылки никаким образом не влияет на установленный Договором порядок обмена юридически значимыми сообщениями согласно п. 8.3. настоящего Договора.

3.2.8. В случае нарушения Лицензиатом п. 3.1.1., 3.1.2. настоящего Договора (с учетом пп. 3.1.3. – 3.1.5. настоящего Договора), Сублицензиат вправе в течение отчетного периода направить Лицензиату через HelpDesk заявку о недоступности прав, содержащую ссылку на УИН, в порядке, предусмотренном Регламентом аренды ПП, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору.

## **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА АРЕНДУ ПП, ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Размер сублицензионного вознаграждения Лицензиата за передачу права временного использования (аренды) ПП определяется в соответствии с выбранным Сублицензиатом Тарифом и указывается в Счете на оплату, выставленном Лицензиатом (кроме случая, указанного в п. 2.3. настоящего Договора). Расчет сублицензионного вознаграждения за неполный календарный месяц осуществляется за фактическое количество календарных дней аренды ПП из расчета стоимости Тарифа за месяц и фактического количества дней в месяце.

Цена Услуг Лицензиата определяется в соответствии с Прайс-листом на сайте Лицензиата и указывается в Счете на оплату, выставленном Лицензиатом. Цена Услуг за неполный календарный месяц рассчитывается за фактическое количество календарных дней оказания услуг.

Порядок определения цены лицензий и Работ, указанных в пп. 2.9. и 2.10. настоящего Договора соответственно, устанавливается в соответствующих Приложениях к Договору.

4.2. Счет выставляется Лицензиату путем его направления в электронном виде.

- 4.3. Сумма сублицензионного вознаграждения за передаваемое право использования ПП НДС не облагается в силу пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации в случае, если указанный ПП включен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Цена Услуг облагается НДС по ставке, действующей в момент выставления счета и/или оказания Услуги соответственно.
- 4.4. Выплата сублицензионного вознаграждения и оплата цены Услуг Лицензиату Сублицензиатом производится в форме 100% предоплаты в сумме, определенной согласно п. 4.1. настоящего Договора, в следующем порядке:
- 4.4.1. путем оплаты выставленного Лицензиатом Счета, с обязательным указанием в графе «назначение платежа» платежного поручения ссылки на номер и дату оплачиваемого Счета;
- 4.4.2. при оплате аренды ПП или Услуг - зачетом Лицензиатом из суммы депозита на лицевом счете Сублицензиата. Зачету из депозита подлежат только суммы, уплаченные Сублицензиатом без счета или по счету на аванс без указания условий аренды согласно п. 2.1. настоящего Договора (далее - свободные средства депозита). Денежные средства, оплаченные по счетам за Работы, Услуги, права использования согласно пп. 2.8. - 2.10, или за аренду ПП согласно п. 2.1. настоящего Договора зачисляются на депозит, но не являются свободными средствами депозита. При отсутствии свободных средств депозита на лицевом счете Сублицензиат обязан внести недостающую сумму по Счету в порядке, указанном в п. 4.4.1. настоящего Договора, или путем пополнения депозита лицевого счета Сублицензиата.
- 4.4.3. В случае, если баланс Лицевого счета Сублицензиата положительный, но отсутствуют свободные средства депозита, имеющиеся на Лицевом счете денежные средства, оплаченные по Счетам, выставленным согласно пп. 2.1., 2.8.-2.10. настоящего Договора, могут быть зачтены в счет оплаты нового Счета только при отказе Сублицензиата от прав использования/Услуг, Работ (в установленном Договором порядке) по оплаченному ранее Счету.
- 4.4.4. Указанные в пп. 2.9. права использования ПП (простые лицензии) и в п. 2.10. настоящего Договора Работы могут быть оплачены только в порядке, указанном в п. 4.4.1. настоящего Договора.
- 4.5. В наступающем отчетном периоде права на временное использование (аренда) ПП начинают предоставляться и Услуги оказываться только при наличии предоплаты за весь пакет выбранных Сублицензиатом прав на ПП и Услуг согласно Тарифу с учетом положений п. 4.4. настоящего Договора (если иное не согласовано Сторонами).
- 4.6. Оплата Сублицензиатом выставленного в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора Счета или начало использования ПП при предоставлении отсрочки платежа означает согласие Сублицензиата с объемом, сроком и стоимостью предоставляемых прав. Предоставление Сублицензиату доступа (возможности использования ПП) осуществляется Лицензиатом в сроки и порядке, установленные п. 3.1.1. настоящего Договора. При отсутствии заявки Сублицензиата, поданной в соответствии с п. 3.2.8. настоящего Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления доступа, доступ считается предоставленным вовремя.
- 4.7. Оплате по настоящему Договору подлежит предоставление Сублицензиату неисключительного права временного использования ПП. На обязанность и размер оплаты не влияет факт фактического использования Сублицензиатом ПП.
- 4.8. Оплата по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре и/или выставленных Счетах.
- 4.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
- 4.10. Лицензиат вправе в одностороннем порядке изменять и вводить новые Тарифы и цены на лицензии, Услуги, Работы. Об изменении Тарифов/цен Лицензиат извещает Сублицензиата путем опубликования сообщения об этом на Сайте и/или в электронном виде. Изменения Тарифа (цен на Услуги) не могут применяться к периодам аренды (Услуг), Счет на оплату которых выставлен до даты изменения Тарифа (цены на Услугу), при условии своевременной оплаты Счета Сублицензиатом.
- 4.11. Права на использование ПП по настоящему Договору предоставляются Лицензиату с даты согласно п. 3.1.1. и 4.5.-4.6. настоящего Договора и действительны в течение всего срока действия согласно оплаченному Счету, в т.ч. измененному в порядке, установленном п. 2.3. настоящего Договора. Дополнительная фиксация факта предоставления прав путем составления акта или иного подобного документа не требуется.

В связи с наличием у Сублицензиата права на аренду ПП неполный календарный месяц, прав на изменение Тарифа и прав на предъявление претензий согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, фактический объем (количество дней) аренды ПП и размер вознаграждения за отчетный период определяются на конец каждого отчетного периода, исходя из данных HelpDesk Лицензиата.

Лицензиат составляет Акт или Универсальный передаточный документ (далее - УПД независимо от формы документа) расчета сублицензионного вознаграждения и цены оказанных Услуг и направляет его Сублицензиату в электронном виде. Сублицензиат обязан подписать и вернуть Лицензиату подписанный УПД или мотивированный отказ в его подписании в течение 3 (трех) рабочих дней в электронном виде. Если УПД включает Услуги, то в случае направления скан-копии УПД оригинал УПД и/или счет-фактура дополнительно направляется Сублицензиату, применяющему ОСНО, по почте или передается нарочно.

4.12. В случае отсутствия у Лицензиата в указанный в п. 4.11. настоящего Договора срок подписанного Сублицензиатом УПД или мотивированного отказа в его подписании, а равно необоснованности мотивированного отказа в подписании, неисключительное право считается предоставленным и использованным Сублицензиатом в полном объеме согласно данным УПД, а односторонне подписанный УПД признается имеющим юридическую силу, аналогичную двусторонне подписанному акту, и подлежит обязательному отражению в бухгалтерском и налоговом учете согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Ответственность Лицензиата за обеспечение Сублицензиата возможностью реализовать право аренды ПП ограничена исключительной неустойкой в размере, указанном в Регламенте аренды программных продуктов. Ни при каких обстоятельствах Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Сублицензиата/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Сублицензиатом личного кабинета Сублицензиата и/или ПП.

5.3. ПП, права использования которых являются предметом настоящего Договора, предоставляются Сублицензиату в состоянии «как есть»: Лицензиат и Лицензиар не несут ответственности в случае несоответствия ПП и/или услуг 1С:ИТС конкретным целям и ожиданиям Сублицензиата.

5.4. Предоставление Сублицензиату в рамках Тарифов на аренду ПП обновлений ПП не подразумевает проверки ПП Лицензиатом на наличие в ней адаптации (доработок): Сублицензиат предупрежден о возможности потери данных информационных баз ПП и/или неработоспособности результатов адаптации ПП (доработок ПП) после обновления нетиповой (адаптированной, доработанной) конфигурации ПП и несет полную ответственность за такие последствия, в т.ч. финансовые.

5.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.6. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством.

5.7. Лицензиат имеет право прекратить возможность пользования ПП Сублицензиатом в следующих случаях:

5.7.1. Сублицензиатом нарушается порядок оплаты вознаграждения;

5.7.2. Воздействие, оказываемое Сублицензиатом в процессе аренды ПП на функциональное состояние информационных систем Лицензиата, не отвечает установленным Лицензиатом критериям, а именно:

- дисковый объем базы данных Сублицензиата, размещенной на ресурсах информационной системы Лицензиата, превышает предельно допустимое Лицензиатом значение;

- количество файлов Сублицензиата, размещенных на ресурсах информационной системы Лицензиата, превышает предельно допустимое Лицензиатом значение;
- суммарное количество фоновых заданий базы данных Сублицензиата, размещенной на ресурсах информационной системы Лицензиата, в единицу времени превышает предельно допустимое Лицензиатом значение;

5.7.3. Лицензиатом получено соответствующее указание о прекращении предоставления Сублицензиату доступа к ПП со стороны какого-либо государственного регулирующего или иного компетентного органа государственной власти Российской Федерации;

5.7.4. Сублицензиатом осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других конечных пользователей к аренде ПП;

5.7.5. Сублицензиатом осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Лицензиата; нарушаются условия пользовательских (лицензионных) соглашений на переданные в аренду ПП, используются не представленные или запрещенные к аренде ПП;

5.7.6. Сублицензиатом осуществляется пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой запрещены законодательством Российской Федерации и нормами международного права, а также информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

5.7.7. Сублицензиатом осуществляется публикация или распространение программного обеспечения, которое содержит в себе коды компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

5.7.8. ПП или доступ к ПП используются Сублицензиатом для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;

5.7.9. ПП или доступ к ПП используются Сублицензиатом для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Сублицензиата или информационного ресурса Сублицензиата;

5.7.10. Сублицензиатом нарушаются принадлежащие Лицензиату и/или иному Правообладателю исключительные права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Сублицензиатом на основании настоящего Договора.

О прекращении доступа Сублицензиат предупреждается Лицензиатом не позже дня начала прекращения доступа путем направления уведомления в электронном виде. Возобновление доступа к пользованию ПП возможно только после устранения указанных в настоящем пункте Договора обстоятельств. Не устранение Сублицензиатом обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения доступа влечет за собой прекращение Договора по истечении указанного срока без дополнительных уведомлений Лицензиатом Сублицензиата.

5.8. Лицензиат не несет ответственность за корректность и целостность данных Сублицензиата в арендуемом ПП. Лицензиат гарантирует восстановление данных из резервных копий исключительно за период аренды ПП согласно последнему оплаченному Счету с учетом того, что каждая созданная резервная копия хранится не более 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.9. Сублицензиат гарантирует, что распространение информации, осуществляемое с использованием арендованного ПП, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц. Сублицензиат несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на ресурсах Лицензиата и передаваемой им по каналам связи в процессе использования ПП. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых Сублицензиатом.

5.10. Лицензиат не гарантирует Сублицензиату возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресатами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Лицензиата.



5.11. Совокупный размер ответственности Сторон по настоящему Договору (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, в т.ч. согласно п. 5.2. настоящего Договора, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством РФ) не может превышать 20 (двадцати) процентов размера уплаченных по Договору вознаграждения Лицензиата и стоимости Услуг и Работ (без учета налога на добавленную стоимость) за последние 6 (шесть) месяцев действия Договора до предъявления претензии. При этом совокупный размер ответственности Сторон по каждому Счету, выставленному в соответствии с пп. 2.8.-2.10. настоящего Договора, не может превышать 20 (двадцати) процентов вознаграждения Лицензиата/стоимости Услуг и/или Работ, оплаченного по Счету, в рамках исполнения которой предъявляются требования о применении ответственности.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Сублицензиатом и действует до конца календарного года его заключения, а в части финансовых и гарантийных обязательств Сторон – до полного их исполнения.

6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год, если до конца срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, ни одна из Сторон не направит другой Стороне намерение прекратить действие Договора.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

6.4. Настоящий Договор является рамочным для **Счетов/заказов**, указанных в п. 2.2. настоящего Договора и/или выставленных в соответствии с пп. 2.8.-2.10. настоящего Договора. **Счета/заказы** являются по своей сути самостоятельными гражданско-правовыми обязательствами (сделками) с самостоятельным предметом, порядком заключения, исполнения и расторжения. Неисполнение, ненадлежащее исполнение, расторжение и недействительность одной из таких сделок (оформленной **Счетом/заказом**) не влияет на юридическую силу иных сделок и/или настоящего Договора. Настоящий Договор как рамочный не может быть расторгнут по основаниям, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами конкретной **сделки**, в этом случае расторжению подлежат соответствующие сделки (оформленные **Счетом/заказом**). Расторжение настоящего Договора не приводит к расторжению сделок, исполненных Лицензиатом на его основании к моменту такого расторжения: права и денежные средства по таким сделкам возврату не подлежат.

6.5. Сублицензиат имеет право отказаться от предоставленного по оплаченному Счету/заказу права аренды ПП и/или Услуг и/или инициировать изменение Тарифа, предупредив Лицензиата не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого отказа или изменения.

6.6. Лицензиат имеет право расторгнуть Договор полностью или в части отдельного Счета/заказа на аренду ПП и/или Услуги в случае нарушения Сублицензиатом пп. 2.4., 3.2.2.-3.2.4. настоящего Договора, предупредив Сублицензиата не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Если в течение указанного срока Сублицензиат устранил нарушение, Договор или Счет продолжают действовать.

6.7. При расторжении (отказе от) Договора соответствующее уведомление направляется Стороной в электронном виде другой Стороне. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты, вытекающей из пп. 6.4. и 6.5. настоящего Договора.

6.8. Настоящий Договор и/или Счета/заказы на аренду ПП прекращаются независимо от волеизъявления Сторон в случае прекращения действия лицензионного договора, указанного в п. 1.3. настоящего Договора. При этом Лицензиат гарантирует Сублицензиату либо возврат денежных средств за оплаченный Сублицензиатом будущий период аренды ПП, либо возможность использования арендованного ПП до конца оплаченного срока аренды. Убытки, причиненные Сублицензиату досрочным прекращением действия настоящего Договора возмещению не подлежат.

6.9. В случае прекращения действия настоящего Договора/Счета/заказа на аренду ПП по любым причинам Сублицензиат имеет право на получение данных Сублицензиата, хранящихся в Дата-центре, в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты прекращения действия Счета/заказа. Лицензиат обеспечивает хранение данных Сублицензиата не более чем в течение 1 (одного) месяца с даты последней оплаты по Счету/заказу на аренду ПП.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Конфиденциальность распространяется, в том числе, на любую информацию, полученную Сторонами друг от друга в письменном или электронном виде в процессе деятельности, в соответствии с настоящим Договором, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно конфиденциальной информацией Сторон. Конфиденциальный статус информации должен быть обозначен одной Стороной другой любым очевидным способом.

7.2. Нарушением конфиденциальности не являются следующие случаи:

- разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
- разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо по решению компетентного суда;
- разглашение не являющейся конфиденциальной информации в соответствии с законом или настоящим Договором.

7.3. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

7.4. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 24 (двадцати четырех) календарных месяцев.

7.5. Сублицензиат предоставляет Лицензиату право на размещение на информационных ресурсах фирмы 1С краткую отчетную информацию о факте предоставления Сублицензиату неисключительных прав, а именно: наименование Сублицензиата и наименования используемых по Договору ПП.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Сублицензиат уведомлен и согласен с тем, что Лицензиат обязан и может предоставлять Лицензиару и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате (наименование Сублицензиата, почтовый адрес, ОГРН, ИНН, КПП, перечень ПП, количество и адреса рабочих мест, Ф.И.О. контактного лица) и о факте заключения, расторжения, ходе исполнения настоящего Договора. Факт заключения, расторжения настоящего Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

8.2. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

8.3. Стороны могут обмениваться первичными документами бухгалтерского учета и счет-фактурами по электронным каналам связи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Стороны обмениваются документами и сообщениями, включая юридически значимыми сообщениями в электронном виде в порядке, установленном Договором. Стороны признают юридическую силу таких сообщений и документов.

8.4. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Договора и переданные по электронной почте или через личный кабинет Сублицензиата, будут иметь силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Договору.

8.5. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.6. Настоящий Договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы сублицензионного договора в части регулирования предоставления прав использования ПП (пп. 2.1. и 2.9. настоящего Договора) и договора на оказание услуг и/или договора подряда в части предоставления Услуг и выполнения Работ соответственно. (пп. 2.8. и 2.10. настоящего Договора).

8.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- 8.7.1. Приложение № 1 – Регламент аренды программных продуктов.  
8.7.2. Приложение № 2 – Условия (суб)лицензионного соглашения с конечным пользователем ПП.  
8.7.3. Приложение № 3 - Регламент работ по адаптации программного продукта

## **9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА**

### **Лицензиат**

**ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»**

ИНН 7717154350, КПП 772701001

Адрес согласно данным ЕГРЮЛ: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4

Место нахождения: 127434, г.Москва, ш.Дмитровское, 9Б

Адрес для корреспонденции: 127434, г.Москва, ш.Дмитровское, 9Б

E-mail: oblako@rarus.ru

Р/с 40702810544100000161

в ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

## Регламент аренды программных продуктов

г. Москва

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РЕГЛАМЕНТЕ

Сервис – обеспечение Лицензиатом Сублицензиату возможности использования последним своего неисключительного права аренды ПП в объеме и на условиях настоящего Регламента.

Сообщение – информация, отправляемая Сублицензиатом в адрес Лицензиата согласно определенным в данном Регламенте правилам.

Прерывание – вызванное некоей проблемой любое понижение качества Сервиса или перерыв в предоставлении Сервиса, о которых Сублицензиат уведомил Лицензиата, направив соответствующее Сообщение.

Неисправность – Прерывание, произошедшее по вине Лицензиата, или вызванное проблемой, находящейся в зоне ответственности Лицензиата (раздел 2 Регламента).

Инцидент – ситуация, регистрируемая Лицензиатом в HelpDesk в момент поступления уведомления о Прерывании от Пользователя.

Инициатор – контактное лицо или иной пользователь Сублицензиата, направивший в адрес Лицензиата уведомление о Прерывании.

Таймер – счетчик, подсчитывающий количество времени с момента регистрации Инцидента, до момента устранения Прерывания.

Отчетный период – период времени, по которому регулярно рассчитывается показатель доступности Сервиса.

Заявка – Сообщение, которое содержит в себе просьбу на изменение параметров аренды ПП или выполнение работ, не связанных с устранением Прерываний.

#### 1. Общие положения

Настоящий Регламент является Приложением № 1 к Договору аренды программных продуктов (далее - Договор), определяет гарантированный уровень качества Сервиса, описывает последовательность действий по урегулированию проблем, закрепляет право Сублицензиата требовать компенсацию и размер такой компенсации, если Лицензиат не соблюдает гарантированный уровень Сервиса.

#### 2. Зоны ответственности

В зоне ответственности Лицензиата находится:

- инженерная инфраструктура Дата-центра (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.);
- сетевое оборудование, расположенное в Дата-центре;
- каналы связи между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- информационная безопасность обмена данными между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- серверное оборудование, расположенное в Дата-центре;
- системы резервного копирования и восстановления данных;
- системное программное обеспечение.

Если иное не предусмотрено Приложениями к Договору, согласно которым Лицензиат возлагает на себя дополнительную ответственность, в зоне ответственности Сублицензиата находится:

- компьютеры и периферийные устройства, используемые для пользования арендованным ПП, а также исполняемое на них программное обеспечение;
- канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Сублицензиата есть контроль, и сетью Интернет.

### **3. Мониторинг**

Лицензиат осуществляет автоматический мониторинг работоспособности серверных, сетевых, программных, технологических ресурсов, предоставляемых во временное пользование Сублицензиату. Мониторинг осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

### **4. Обработка Инцидентов**

При обнаружении Сублицензиатом любого понижения качества Сервиса или прерыва в предоставлении Сервиса, Сублицензиат имеет право направить в адрес Лицензиата уведомление о Прерывании. Уведомление о Прерывании может быть направлено Лицензиату только Контактными лицами Сублицензиата, указанными в разделе 8 настоящего Регламента, и только по инструментам для связи, указанным в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

Все коммуникации с Лицензиатом должны осуществляться на русском языке.

По факту отправки Лицензиату уведомления о Прерывании Инициатор обязан иметь возможность предоставить Лицензиату следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- номер УИН;
- контактный телефон, по которому Лицензиат сможет осуществить немедленный контакт;
- краткое описание ситуации, трагуемой Инициатором, как Прерывание.

Прерывание не считается Неисправностью, если оно было вызвано:

- проведением Лицензиатом плановых профилактических работ;
- сбоями в работе элементов, не входящих в зону ответственности Лицензиата (раздел 2 настоящего Регламента);
- виновным действием или бездействием Сублицензиата или третьей стороны;
- используемым Сублицензиатом или третьей стороной оборудованием, программным обеспечением или технологиями;
- действием обстоятельств непреодолимой силы или внешних факторов, которые Лицензиат не в силах предотвратить разумными мерами.

По факту получения уведомления о Прерывании Лицензиат обязуется зарегистрировать в HelpDesk Инцидент и запустить Таймер. При этом Инициатор несет ответственность за то, что уведомление не содержит каких-либо значимых упущений или ошибок. В течение 2 (двух) часов на основании полученной от Инициатора информации Лицензиат обязуется выявить причины и понять, является ли предмет уведомления Неисправностью.

В случае если будет установлено, что Прерывание не является Неисправностью, Инцидент будет закрыт, а Инициатор получит соответствующее уведомление.

В противном случае будет определено, что Сублицензиат имеет право на компенсацию в соответствии с гарантированным уровнем доступности Сервиса, а Лицензиат обязан принять все возможные меры для скорейшего устранения причин Неисправности.

Однако, если будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин Неисправности, не была предоставлена Инициатором, Лицензиат будет вынужден отправить Инициатору встречное обращение с запросом недостающей информации, приостановив Таймер до момента её получения.

После устранения причин Неисправности Лицензиат останавливает Таймер и уведомляет Инициатора о том, что Инцидент будет закрыт. Если в течение 2 (двух) часов Инициатор не предоставит мотивированных возражений или явно сообщит об устранении Прерывания, Лицензиат закрывает Инцидент, и последующие обращения Пользователей, в том числе Инициатора закрытого Инцидента, будут рассматриваться Лицензиатом как новые уведомления о Прерывании.

В случае, если система мониторинга автоматически уведомит Лицензиата о существовании проблемы, которая может привести к Прерыванию, или о самом Прерывании, Лицензиат в течение срока, указанного в разделе 10

настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», самостоятельно определяет, может ли Прерывание явиться Неисправностью. Если будет определено, что обнаруженная проблема может привести к Неисправности, Лицензиат обязуется самостоятельно ликвидировать данную проблему.

## **5. Фактическая недоступность Сервиса**

Фактическая недоступность Сервиса в Отчетном периоде, равном значению, указанному в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», определяется временем, в течение которого Сервис был недоступен.

### **Сервис считается недоступным:**

- с момента поступления Лицензиату от системы мониторинга первого оповещения о существовании проблемы и до получения последующего первого оповещения о ликвидации проблемы, но только в отношении проблем, которые привели к Неисправности;
- в течение времени согласно Таймеру для Инцидентов, предметом которых является Неисправность.

### **Сервис считается доступным в случаях:**

- проведения Лицензиатом плановых профилактических работ;
- отсутствия сообщений от системы мониторинга;
- поступления от системы мониторинга сообщений типа «Предупреждение»;
- возникновения Прерываний, не явившихся Неисправностями.

## **6. Профилактические работы и обновления программного обеспечения**

При возникновении необходимости в проведении профилактических и ремонтных работ Лицензиат имеет право приостановить доступ Сублицензиата к Сервису.

В указанных случаях Лицензиат заранее, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ, оповещает Сублицензиата о проведении профилактических работ и времени, в течение которого доступ к Сервису будет приостановлен путем направления соответствующего уведомления в электронном виде.

Профилактические работы проводятся, преимущественно, во внерабочее время согласно п. 10 настоящего Регламента. Если планируемое время не устраивает Сублицензиата, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Сублицензиата: исключением являются обновления системы безопасности, обозначенные разработчиком программного обеспечения как «критические».

Время проведения плановых профилактических и ремонтных работ в Отчетном периоде не должно превышать значения, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

## **7. Порядок расчета и предоставления компенсаций**

Если фактическая недоступность Сервиса в Отчетном периоде, продолжительность которого указана в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», превысила значение, указанное в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», Сублицензиат имеет право на компенсацию.

За каждый полный или неполный час (период 01 - 59 минут округляется до 1 (одного) часа) разницы значения фактической недоступности Сервиса и значения, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», Лицензиат компенсирует 2 (два)% от стоимости прав временного использования (аренды) ПП в Отчетном периоде (согласно Счетам на оплату), но не более 50 (пятидесяти) % в итоговом выражении. Компенсация производится либо путем уменьшения стоимости неисключительных прав аренды ПП за следующий отчетный период (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем отчетном периоде действия Договора, – путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Сублицензиата).

Для получения компенсации Сублицензиат имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода направить Лицензиату требование о предоставлении компенсации с указанием будущего периода аренды ПП, в котором Сублицензиат желает получить компенсацию (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем отчетном периоде действия Договора, – заявление на выплату компенсации).

Если Сублицензиат не подает требование в указанном выше порядке, Сублицензиат в безотзывном порядке отказывается от права требовать компенсацию, исчисленную по итогам Отчетного периода.

## 8. Контактные лица

Со стороны Сублицензиата данные контактных лиц (Ф.И.О., номер телефона, электронный адрес) указываются в личном кабинете Сублицензиата и/или анкете –заявке.

## 9. Порядок оформления Заявки

Заявки должны быть направлены в электронном виде по контактам Лицензиата, указанным в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», выполняются в сроки, указанные в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», и должны содержать максимально подробное описание необходимых изменений или работ.

Заявка, направленная Сублицензиатом Лицензиату средствами телефонной связи, может быть принята Лицензиатом к исполнению только в случае, если в течение 1 (одного) часа её содержимое будет продублировано Сублицензиатом на адрес электронной почты Лицензиата или через Личный кабинет Сублицензиата.

Лицензиат оставляет за собой право не рассматривать Заявки, полученные от контактных лиц Сублицензиата согласно разделу 8 настоящего Регламента.

## 10. Параметры оказания Сервиса

Наименование параметра	Характеристики
<b>Часы обслуживания</b>	
Рабочие дни	круглосуточно
Выходные дни	круглосуточно
Праздничные дни	круглосуточно
<b>Доступность Сервиса</b>	
Расчетный период	1 календарный месяц
Допустимая недоступность Сервиса	Не более 450 минут (гарантированная доступность в течение 99% времени)
<b>Профилактические и ремонтные работы</b>	
Продолжительность проведения	Не более 300 минут в месяц
Период проведения	С 02:00 до 06:00 по московскому времени
<b>Мониторинг</b>	
Параметры мониторинга	круглосуточно, периодичность сбора данных – каждые 15 мин.
Срок определения причин возникновения Прерывания	2 часа
<b>Инструменты для связи с Лицензиатом</b>	
Электронная почта	oblako@rarus.ru
Телефон круглосуточной технической поддержки	8-800-555-22-45
через инструменты обратной связи Личного кабинета Сублицензиата	<a href="https://lk.rarus-cloud.ru/">https://lk.rarus-cloud.ru/</a>
<b>Заявки</b>	

Электронная почта для Заявок	oblako@rarus.ru
Телефон отдела по работе с клиентами	8-800-555-22-45
Время реакции на Заявку	2 часа в рабочее время



## **Условия (суб)лицензионного соглашения с конечным пользователем ПП**

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. В рамках пункта 2.9. Договора-оферты аренды программных продуктов (далее - Договор), Лицензиат, являясь Правообладателем и/или имея соответствующие полномочия от Правообладателей, предоставляет Сублицензиату право использования ПП на условиях простой неисключительной лицензии. Наименование и количество лицензий указывается в Счете. Счет выставляется Лицензиатом в порядке, установленном п. 4.2. Договора.

1.2. Передача права использования осуществляется путем предоставления экземпляра ПП/доступа к использованию экземпляра ПП в распоряжение Сублицензиату путем направления экземпляра ПП и/или ключей, кодов доступа и/или ссылок для активации ПП по электронной почте и/или личный кабинет Сублицензиата.

1.3. Объем, территория и срок действия прав использования ПП, которые предоставляются Сублицензиату, определяются Пользовательским лицензионным соглашением, размещенным на экземпляре ПП и/или на его упаковке и/или в электронном виде в личном кабинете конечного пользователя на сайте/портале Правообладателя (п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

1.4. В случае нарушения Сублицензиатом условий использования ПП Лицензиат и Правообладатель не несут ответственности за последствия (ущерб, убытки, и пр.), которые могут возникнуть у Сублицензиата в результате нарушения последним условий Пользовательского лицензионного соглашения.

1.5. ПП предоставляется Сублицензиату как есть (as is) и Лицензиат не гарантирует, что ПП соответствует всем фактическим или сформулированным требованиям и ожиданиям Сублицензиата (в т.ч. для применения в конкретных случаях, при определенных обстоятельствах или для достижения конкретной цели). ПП может требовать изменений, включая адаптацию для возможности её использования согласно бизнес-процессам Сублицензиата. Риск, связанный с использованием приобретенного ПП, берет на себя Сублицензиат. Ни при каких обстоятельствах Лицензиат не будет нести ответственность за убытки (включая убытки в виде упущенной выгоды, убытки от потери информации и др.), возникшие вследствие использования или невозможности использовать ПП, в т.ч. ввиду обнаруженных ошибок в ПП. Ответственность Лицензиата по каждому Счету в рамках настоящего Соглашения, включая возмещение убытков, ни при каких обстоятельствах не может быть более размера вознаграждения, полученного Лицензиатом по соответствующему Счету.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Лицензиат обязан:**

2.1.1. передать право использования экземпляра ПП, а также дистрибутив и документацию, относящуюся к ПП, указанным в п. 1.2. настоящего Соглашения способом в течение **10 (десяти)** рабочих дней после оплаты Сублицензиатом суммы вознаграждения, если иной срок не согласован Сторонами и/или не вытекает из правил Правообладателя по предоставлению прав использования ПП конечному пользователю. Обязанность Лицензиата по передаче права использования ПП Сублицензиату считается исполненной с момента отправки Лицензиатом электронного письма с необходимыми данными согласно в п. 1.2. настоящего Соглашения;

2.1.2. передать Акт передачи прав или унифицированный передаточный документ (далее – УПД независимо от формы документа) в порядке, установленном п. 4.11. Договора.

#### **2.2. Сублицензиат обязан:**

2.2.1. своевременно принять ключи, коды доступа или информацию о них в электронном виде и оплатить вознаграждение в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения;

2.2.2. подписать и вернуть Лицензиату УПД или мотивированный отказ в приемке прав и подписании УПД в порядке, установленном п. 4.11 Договора. по электронной почте или через личный кабинет Сублицензиата (при наличии такого функционала) в течение **5 (пяти)** рабочих дней с даты получения УПД (с последующим направлением оригинала). В случае неполучения от Сублицензиата в установленный срок подписанного УПД или мотивированного отказа в его подписании по причине неисполнения Лицензиатом установленной п. 2.1.1. настоящего Соглашения обязанности, а также в случае необоснованности мотивированного отказа, односторонне подписанный Лицензиатом УПД подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон, а право использования ПП считается переданной Сублицензиату согласно п. 1.2. настоящего Соглашения;

2.2.3. совершить действия, необходимые для начала использования ПП, в т.ч.: зарегистрироваться на сайте/портале Правообладателя (создать личный кабинет и/или зарегистрировать экземпляр ПП в личном кабинете) или сообщить Лицензиату и/или Правообладателю ПП необходимые сведения, в т.ч. направить копию заполненной регистрационной анкеты (карты) конечного пользователя и т.п., если в соответствии с руководством пользователя и/или Пользовательским лицензионным соглашением это необходимо для начала использования ПП конечным пользователем.

### **3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Сумма вознаграждения за право использования ПП определяется в соответствии с Прайс-листом на сайте Лицензиата и/или Личном кабинете Сублицензиата и указывается в Счете на оплату, выставляемом Лицензиатом, с учетом положений п. 4.3. Договора.

3.2. Оплата вознаграждения производится в порядке, установленном п. 4.4. Договора.

### **4. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

4.1. Соглашение вступает в силу с момента оплаты указанного в п. 1.1. настоящего Соглашения Счета, в т.ч. частичной, или исполнения Лицензиатом п. 2.1.1. настоящего Соглашения в зависимости от того, какое событие наступило ранее, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Условия настоящего Соглашения являются неотъемлемой частью условий Договора. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением Стороны руководствуются условиями Договора.

4.3. Сублицензиат не может отказаться от настоящего Соглашения, кроме случаев, установленных ст. п. 2 ст. 310, пп. 1, 2 ст. 450.1 ГК РФ.

**Регламент работ по адаптации программного продукта  
Термины, используемые в регламенте:**

**Адаптация программного продукта** — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования арендованного программного продукта, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка), так и не требующее (настройка, конфигурирование).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора-оферты аренды программных продуктов (далее - Договор), определяет порядок выполнения Лицензиатом как Исполнителем работ по адаптации ПП, предоставленного Лицензиатом Сублицензиату в аренду по Договору (далее - Работы). Регламент определяет порядок согласования, выполнения, приемки и оплаты Работ. Во всем, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются положениями Договора и гл. 37 ГК РФ.

1.2. Номенклатура Работ (наименование, результаты работ, условия выполнения работ), которые Сублицензиат может заказать у Лицензиата указаны в Личном кабинете Сублицензиата на сайте Лицензиата.

1.3. Начальная примерная стоимость Работ указана в Личном кабинете Сублицензиата. Итоговая стоимость Работ зависит от количества часов, требуемых по оценке Лицензиата для выполнения выбранных Сублицензиатом Работ, определяется как произведение рассчитанного Лицензиатом количества часов на стоимость часа работы специалиста Лицензиата и указывается в Счете. Стоимость Работ облагается НДС по ставке 20 (двадцать) процентов.

**2. Порядок работы**

2.1. Для оформления заказа на выполнение Работ Сублицензиат вправе направить Лицензиату заявку через HelpDesk с описанием необходимых работ согласно Номенклатуре Работ.

2.2. Все особенности реализации, существенные для Сублицензиата, должны быть в явной форме отражены в заявке. Если какие-либо требования Сублицензиата к реализуемому документу, обработке, отчету и т.п. не оговорены Сублицензиатом явно в письменном виде (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации остается на усмотрение Лицензиата.

2.3. В срок не превышающий 8 (восемь) рабочих часов специалист Лицензиата связывается с представителем Сублицензиата для уточнения предмета Работ.

2.4. По результатам оценки Лицензиат вправе:

2.4.1. выставить Счёт с описанием Работ, продолжительностью выполнения и особыми условиями в случае наличия таковых. Счет выставляется в электронном виде в порядке, установленном п. 4.2. Договора;

2.4.2. отказать в принятии заявки в работу в случае невозможности выполнить Работы (в т.ч. в случае недостижения согласия между Сторонами по одному из существенных условий выполнения Работ, в т.ч набору, результатам, критериями приемки, срокам, стоимости).

2.5. Условиями, при которых Лицензиат выполняет Работы по принятой заявке, являются:

2.5.1. поступление 100% предоплаты по Счету, осуществленной путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, в срок не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня его выставления Счета Лицензиатом;

2.5.2. Сублицензиат обязан обеспечить Лицензиату доступ к ПП, необходимый для оценки возможности и/или проведения Работ, предусмотренных настоящим Регламентом, в т.ч.:

2.5.2.1 Сублицензиат фактом направления заявки на работу соглашается с тем, что для оценки возможности проведения, объема и стоимости работ Лицензиат по своему усмотрению создает копию информационной базы ПП в аккаунте Сублицензиата и служебный доступ в нее для специалистов Лицензиата или создает выгрузку ИБ для проведения работ на ресурсах Лицензиата.

2.5.2.2. Сублицензиат фактом оплаты выставленного на Работы счета соглашается с тем, что выполнение Работ и демонстрация Работ осуществляется на информационной базе ПП, доступ к которой получен в порядке, указанном в п. 2.5.2.1. настоящего Регламента;

2.5.2.3. Сублицензиат фактом оплаты выставленного на Работы счета соглашается с тем, что для переноса результатов Работ после их приемки по результатам демонстрации в рабочую информационную базу ПП осуществляется силами Лицензиата, для чего Лицензиатом создается служебный доступ в рабочую информационную базу ПП Сублицензиата для специалистов Лицензиата.

2.5.3. содействие Сублицензиатом Лицензиату в выполнении Работ в т.ч. выполнение действий, необходимых от Сублицензиата в целях обеспечения возможности выполнения работ Лицензиатом (встречные обязательства). Предельно допустимый срок выполнения Сублицензиатом встречных обязательств составляет не более **1 (одного)** рабочего дня с даты получения Сублицензиатом запроса от Лицензиата в электронном виде. Время выполнения Сублицензиатом встречных обязательств (в т.ч. предоставление информации, документов, доступа к ПП, сотрудника, приемка результатов работ) не включается в срок выполнения работ, в связи с чем течение указанного срока приостанавливается на время выполнения Сублицензиатом встречных обязательств.

2.6. В случае, если в ходе выполнения Работ будет выявлена необходимость выполнения дополнительных Работ, которые потребуют больше часов, чем указано в выставленном Счете, Лицензиат обязан приостановить выполнение работ и уведомить об этом Сублицензиата в электронном виде. Одновременно с уведомлением Лицензиат направляет Сублицензиату Счет на дополнительные работы (далее – дополнительный Счет) в электронном виде.

2.7. При получении уведомления и дополнительного Счета Сублицензиат вправе:

2.7.1. отказаться от оплаты дополнительного Счета, отказаться от дальнейшего выполнения Работ и потребовать возврата оплаченных денежных средств путем направления соответствующего уведомления в электронном виде. Возврат денежных средств осуществляется в размере всей суммы поступившей предоплаты в срок не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления на возврат. Сублицензиат не имеет право требовать от Лицензиата возмещения убытков, причиненных невыполнением работ, и/или процентов за пользование денежными средствами с даты их оплаты по дате, когда Лицензиат должен вернуть денежные средства по полученному от Сублицензиата заявлению;

2.7.2. оплатить дополнительный Счет. В этом случае Лицензиат возобновляет выполнение Работ на следующий рабочий день после получения оплаты.

### **3. Порядок сдачи и приемки выполненных работ**

3.1. По окончании выполнения Работ:

3.1.1. Лицензиатом производится демонстрация результатов Работ на указанной в п. 2.5.2.2. информационной базе ПП в следующем порядке: Сублицензиат уведомляется о готовности результатов Работ в электронном виде, Сублицензиату предоставляется 3 (три) рабочих дня на проверку результата Работ;

3.1.2. в случае уклонения Сублицензиата от приемки результатов Работ, в т.ч. при отсутствии обратной связи по истечении указанного в п. 3.1.1. настоящего Регламента срока, Работы считаются выполненными в полном объеме, Лицензиат освобождается от обязанности перенести результат Работ в рабочую информационную базу ПП Сублицензиата и это не влияет на стоимость выполненных Работ. Акт выполненных работ или УПД (далее – УПД независимо от формы) направляется Сублицензиату в порядке, указанном в п. 3.1.3. Регламента.

3.1.3. при отсутствии у Сублицензиата замечаний к результатам Работ и наличии обратной связи от Сублицензиата Лицензиат направляет Сублицензиату УПД в электронном виде. В случае направления скан-копии УПД оригинал УПД и/или счет-фактура дополнительно направляется Сублицензиату, применяющему ОСНО, по почте или передается нарочно. Сублицензиат обязан подписать и направить Лицензиату подписанный со своей Стороны УПД в электронном виде в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты получения. В случае неполучения от Сублицензиата в установленный настоящим пунктом срок подписанного УПД или мотивированного отказа в подписании УПД Работы считаются выполненными и принятыми Сублицензиатом в полном объеме без претензий, а односторонне подписанный Лицензиатом УПД подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон.

3.1.4. В случае предоставления Сублицензиатом мотивированного отказа в приемке Работ по итогам демонстрации Лицензиат обязуется рассмотреть его в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты получения и в случае признания замечаний обоснованными сообщить Сублицензиату сроки устранения замечаний и внести необходимые изменения. После устранения замечаний Сублицензиата сдача результатов работ производится заново в установленном порядке, при этом Сублицензиат имеет право вносить замечания только по внесенным

изменениям (под внесенными изменениями Стороны понимают ошибки и замечания к результатам работ, заявленные Сублицензиатом в мотивированной претензии, и/или возникшие как результат действий Лицензиата по их устранению).

3.2. Если у Сублицензиата появятся замечания к результатам Работ, не связанные с внесенными ранее замечаниями, они не принимаются во внимание при приемке выполненных Работ, а рассматриваются как новая заявка в порядке, предусмотренном пунктами 2.1.-2.4. настоящего Регламента.

3.3. Обязанность Лицензиата по выполнению работ считается исполненной после выполнения работ в соответствии с условиями настоящего Регламента и приемки работ согласно пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Регламента.

3.4. При необоснованном уклонении Сублицензиата от принятия выполненных по заявке работ, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Лицензиата сдачи выполненных работ, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненных работ признается перешедшим к Сублицензиату с момента, когда сдача-приемка работ по условиям настоящего Регламента должна была состояться.

3.5. Наличие у Сублицензиата замечаний к результатам работ дает Сублицензиату право на предъявление Лицензиату требований согласно ст. 723 ГК РФ, но не дает право на отказ от подписания УПД и отказ от оплаты выполненных работ.

3.6. Сублицензиат, обнаруживший в течение гарантийного срока отступления от условий настоящего Регламента или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан уведомить об этом Лицензиата в разумный срок после их обнаружения. При обоснованности претензий Сублицензиата Лицензиат обязан своими силами и за свой счет устранить недоделки и недостатки по выполненным работам в согласованный Сторонами срок, а если срок не удастся согласовать - в **тридцатидневный** срок со дня получения соответствующего уведомления, если более длительный срок не вытекает из объективных обстоятельств.

#### **4. Гарантийные обязательства**

4.1. Стороны договорились, что в течение гарантийного срока, равного **3 (трем) месяцам** с момента подписания УПД, сбой в работоспособности выполненных Лицензиатом настроек устраняются Лицензиатом в рамках гарантии, если иное не указано в п. 4.3. - 4.5. настоящего Регламента.

4.2. В гарантийных случаях работы по восстановлению работоспособности ПП будут выполнены силами и за счет Лицензиата. Основанием для проведения гарантийных работ является подтверждение сбоя в работе ПП через повторную демонстрацию ситуации Лицензиату.

4.3. Гарантия не распространяется на следующие случаи сбоя и ошибок в работе ПП: случаи сбоя в работе адаптаций ПП, выполненных Лицензиатом и позднее адаптированных Сублицензиатом либо третьими лицами по заданию Сублицензиата; сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся адаптации Лицензиатом, либо элементов ПП, не подвергавшихся адаптации (если такой сбой не стал следствием произведенных Лицензиатом адаптаций), случаи сбоя интеграции ПП с другими системами Сублицензиата при изменении настроек обмена или адаптации/обновлении ПП и/или систем, участвующих в обмене Сублицензиатом либо третьими лицами по заданию Сублицензиата; сбой в работе ПП при обновлении версии платформы "1С:Предприятие" и/или версии конфигурации Сублицензиатом либо третьими лицами по заданию Сублицензиата.

4.4. Все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки в негарантийных случаях (в случае сбоя в настройках ПП, произошедшего по истечении **трех месяцев** с момента приемки выполненных работ согласно п. 3.5. настоящего Регламента и/или произошедшего по вине Сублицензиата или в иных случаях, указанных в п. 4.3. настоящего Регламента) выполняются за счет Сублицензиата.

4.5. Гарантийный срок продлевается соответственно на период устранения дефектов.

#### **5. Ответственность**

5.1. Лицензиат не несет ответственность за:

- 5.1.1. работоспособность нелицензионных программных продуктов;
- 5.1.2. работу программных продуктов других сторонних разработчиков, которые могут приводить к некорректной работе ПП.

5.2. Ни при каких обстоятельствах ответственность Лицензиата по Работам, выполняемым в соответствии с настоящим Регламентом, включая возмещение убытков, в т.ч. вызванных (не)исполнением заявки, не может превышать 50 (пятидесяти) процентов указанной в выставленном Счете стоимости Работ.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Оплата Сублицензиатом Счета согласно п. 2.5.1. настоящего Регламента является акцептом оферты о заключении договора подряда на выполнение работ на условиях Счета и настоящего Регламента.

6.2. С даты акцепта, указанной в п. 6.1. настоящего Регламента, Стороны могут отказаться от выполнения Работ только в случаях и в порядке, установленных гл. 37 ГК РФ и настоящим Регламентом.

Предыдущая редакция договора размещена по ссылке:

[Редакция № 2](#)

[Редакция № 1](#)